



Search. Observe. Protect.

Política de Denúncias

elastic.co/pt

1. Finalidade e escopo

A Elastic reconhece a importância da integridade de nossas práticas comerciais e informações financeiras e está empenhada em promover uma cultura corporativa transparente. Esta Política é mantida para dar apoio a todos os nossos funcionários e outras pessoas que razoavelmente acreditam estar cientes de qualquer suspeita de irregularidade e incentivá-los a denunciar tais assuntos sem medo de assédio, discriminação ou retaliação. A Política define as categorias de assuntos que devem ser denunciados, como denunciá-los, o procedimento que é seguido depois que uma denúncia é feita e como os funcionários que informam preocupações são protegidos.

Qualquer irregularidade passada, presente ou provável no futuro se enquadrará nesta Política caso se refira a uma ou mais das seguintes categorias:

- contabilidade, controles contábeis internos ou questões de auditoria questionáveis;
- ofensas criminais, incluindo fraude, suborno e corrupção;
- qualquer outra falha em cumprir com as leis, regras ou regulamentos aplicáveis, incluindo regulamentos da Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos;
- descumprimento do Código de Conduta Comercial e Ética da Elastic;
- descumprimento de qualquer uma das políticas corporativas publicadas da Elastic, incluindo nossas políticas de conformidade que tratam de combate ao suborno, controle de exportação, sanções comerciais, segurança de dados, privacidade de dados, informações privilegiadas e questões de conformidade semelhantes; ou
- encobrimento da irregularidade em qualquer uma das categorias acima.

Esta Política foi estabelecida pelo Comitê de Auditoria do Conselho de Administração da Elastic para permitir que todos os colaboradores da Elastic enviem, de forma confidencial e anônima, reclamações relacionadas a qualquer uma das condutas inadequadas anteriores. Ela se aplica às operações da Elastic em todo o mundo e a todos os membros do conselho, diretores e funcionários, onde quer que estejam. Também fornece os meios para que os trabalhadores temporários, clientes e fornecedores da Elastic, entre outros, apresentem informações confiáveis sobre suspeitas de irregularidades.

2. Declaração de política

A política corporativa da Elastic consiste em exigir que todos os seus funcionários, membros do conselho e diretores levem imediatamente à atenção da empresa todas as suspeitas de irregularidades de acordo com esta Política. É preciso coragem para fazer uma denúncia, mas você tem a responsabilidade de compartilhar conosco quaisquer preocupações genuínas de falta de conformidade. A Elastic tem o compromisso inabalável de proteger qualquer pessoa que fizer uma reclamação de boa-fé, ou que auxiliar em qualquer investigação relacionada, contra represália, ameaça, discriminação, assédio, retribuição ou retaliação.

Se você acredita que está sofrendo ou sofreu consequências negativas por ter enviado uma reclamação ou por participar de uma investigação relacionada, denuncie imediatamente, seguindo as diretrizes estabelecidas na seção “Como denunciar” abaixo. A Elastic investigará pronta e completamente sua reclamação. Se qualquer reclamação de represália, ameaça, discriminação, assédio, retribuição ou retaliação for comprovada, tomaremos as medidas adequadas, incluindo a rescisão do contrato de trabalho das pessoas envolvidas em tal comportamento.

A política corporativa da Elastic é de levar a sério todas as reclamações e investigá-las de forma adequada. Lidaremos com todas as reclamações até sua conclusão e respeitaremos, na medida do possível, a confidencialidade de cada pessoa que fizer uma denúncia, exceto quando necessário para realizar a investigação e tomar qualquer medida corretiva, de acordo com as leis aplicáveis e conforme permitido por elas.

Se qualquer colaborador da Elastic tiver conhecimento real ou uma suspeita bem fundamentada de uma possível irregularidade no âmbito desta Política, mas não denunciar, poderemos considerar que cometeu uma violação da Política e ele estará sujeito a ação disciplinar, até e incluindo rescisão do contrato de trabalho ou qualquer outra relação de trabalho com a Elastic.

3. Como denunciar

Se você tiver observado ou estiver ciente de possíveis violações desta Política e se acreditar razoavelmente que as violações são da natureza descrita em “Finalidade e escopo” acima, realize imediatamente uma das seguintes ações:

- Discuta a situação com seu gerente.
- Se o seu gerente estiver envolvido na situação ou você não se sentir à vontade para falar com ele, envie um e-mail para ethics@elastic.co ou entre em contato com o diretor de Ética e Conformidade, o vice-presidente sênior de Recursos Humanos, o diretor jurídico ou o diretor financeiro. Você encontrará todas as informações de contato desses indivíduos nas páginas da nossa Wiki dedicadas à ética e conformidade.
- Se a conduta indevida ou irregularidade real ou suspeita for relacionada a um diretor executivo da Elastic, relate as preocupações diretamente ao diretor independente principal da Elastic na sede da empresa em Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdã, Holanda.
- Qualquer pessoa (incluindo funcionários, trabalhadores temporários, fornecedores e todos os outros) pode denunciar preocupações éticas, legais ou regulatórias por meio da Linha Direta de Ética e Conformidade, por telefone ou por meio da ferramenta de relatório na web disponível em <https://www.elastic.co/pt/about/trust>. Você pode se identificar ou permanecer anônimo.
- Além disso, se a sua reclamação estiver relacionada a assuntos de contabilidade, controles internos ou auditoria, você poderá entrar em contato com o presidente do nosso Comitê de Auditoria enviando um e-mail para ethics@elastic.co ou escrevendo para Elastic N.V., 800 West El Camino Real, Suite 350, Mountain View, California 94040, Attn: Chairperson of Audit Committee. Encaminharemos todas essas comunicações ao presidente do nosso Comitê de Auditoria.

Os funcionários também podem consultar o diretor de Ética e Conformidade da Elastic em sigilo sobre suspeitas de possível conduta imprópria passível de denúncia. As informações de contato do diretor de Ética e Conformidade estão disponíveis em nossas páginas da Wiki dedicadas à ética e conformidade. Se solicitado pelo funcionário, o diretor de Ética e Conformidade encaminhará o assunto, fazendo uma denúncia formal.

Por fim, você sempre tem o direito de entrar em contato com as autoridades legais ou regulatórias. Nada nesta Política impede que um colaborador da Elastic faça uma denúncia ou reclamação de boa-fé às autoridades competentes.

4. Investigações e ações corretivas

Os diretores não executivos da Elastic têm responsabilidade geral por monitorar as respostas da Elastic a todas as reclamações recebidas. Nos casos em que sejam feitas alegações contra membros do Conselho de Administração da Elastic, os membros não executivos do Conselho podem optar por iniciar e coordenar a própria investigação.

A investigação de todas as reclamações contábeis, de controles internos e de auditoria será supervisionada pelo Comitê de Auditoria do Conselho de Administração e tratada conforme orientado pelo Comitê de Auditoria, de acordo com os procedimentos internos. O Comitê de Auditoria também investigará (ou designará outros para realizar ou gerenciar a investigação, enquanto supervisiona o trabalho deles) e determinará a ação disciplinar apropriada com relação a quaisquer reclamações que envolvam um diretor executivo da Elastic.

Todas as outras reclamações serão tratadas conforme detalhado a seguir. Após o recebimento da reclamação, a Elastic acusará o recebimento em um prazo razoável. Em seguida, encaminharemos a reclamação para os profissionais adequados para analisar e resolver de forma abrangente o assunto relatado nela. Por exemplo, dependendo da natureza de uma reclamação, ela pode ser tratada pelos Recursos Humanos, pelo diretor de Ética e Conformidade ou por outros profissionais experientes.

Estamos empenhados em lidar com todas as preocupações genuínas de forma justa e apropriada. Adotaremos medidas corretivas em qualquer caso específico que dependerão da natureza e gravidade da conduta ou circunstâncias denunciadas e dos resultados da investigação. A ação corretiva será proporcional à gravidade da ofensa e pode incluir medidas disciplinares contra a parte acusada, até e incluindo a rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outra relação de trabalho que a parte infratora possa ter com a Elastic. Também adotaremos as medidas razoáveis e necessárias para evitar a ocorrência de problemas semelhantes no futuro.

Cada pessoa que fizer uma denúncia será informada sobre como a Elastic lidará com a reclamação, o prazo esperado da investigação, os resultados da investigação e a resolução específica (desde que possamos divulgar essas informações). No entanto, devido às obrigações de confidencialidade e

privacidade e outras considerações, pode haver momentos em que não seremos capazes de fornecer os detalhes específicos sobre a investigação ou qualquer ação corretiva ou disciplinar resultante que tenha sido tomada. Qualquer informação compartilhada com o funcionário sobre a investigação e as medidas adotadas deve ser tratada por ele como informação confidencial.

Embora exijamos que colaboradores da Elastic denunciem de boa-fé qualquer irregularidade abrangida por esta Política, devemos avisar que registrar deliberadamente uma reclamação com informações falsas, fornecer informações falsas durante uma investigação de uma reclamação ou se recusar a cooperar com uma investigação serão motivos para ação disciplinar, até e incluindo rescisão do contrato de trabalho ou de qualquer outra relação de trabalho com a Elastic. Além disso, se você denunciar uma conduta imprópria na qual teve envolvimento pessoal, o fato de fazer a denúncia não o isenta de possíveis ações disciplinares ou de responsabilidade civil, criminal ou regulatória. No entanto, as ações disciplinares da Elastic levarão em consideração que um funcionário denunciou voluntariamente as suspeitas de conduta imprópria.

5. Programas de proteção de denunciantes

A Elastic não limitará ou proibirá você de registrar uma acusação ou reclamação de forma alguma nem de se comunicar, cooperar com ou participar de qualquer investigação ou procedimento que possa ser realizado por qualquer agência ou comissão federal, estadual ou local, incluindo a Securities and Exchange Commission (Comissão de Valores Mobiliários), a Equal Employment Opportunity Commission (Comissão de Oportunidades Iguais de Emprego), a Occupational Safety and Health Administration (Administração de Saúde e Segurança Ocupacional) e o National Labor Relations Board (Conselho Nacional de Relações de Trabalho) dos Estados Unidos. Você pode divulgar documentos ou outras informações a tais agências governamentais, conforme permitido por lei, sem avisar ou receber autorização da Elastic. Também pode aceitar uma recompensa de qualquer agência governamental pelas informações fornecidas a ela. No entanto, deve tomar precauções razoáveis para evitar o uso ou a divulgação não autorizada de qualquer informação confidencial ou particular da Elastic para qualquer outra parte que não seja a agência governamental aplicável. Além disso, você não deve divulgar nenhuma comunicação privilegiada entre um advogado da Elastic e um cliente ou um produto de trabalho advocatício. Nenhum dos acordos que você celebrou com a Elastic, ou qualquer uma das políticas às quais você está sujeito, deve ser interpretado ou entendido como conflitante com esta Política.

6. Alterações

Temos o compromisso de revisar e atualizar periodicamente esta Política para refletir as mudanças no ambiente jurídico e de negócios. Todas as alterações devem ser aprovadas pelo Conselho de Administração ou pelo Comitê de Auditoria da Elastic.