



# Impacto econômico total do Elasticsearch



Por meio de entrevistas e dados coletados de cinco clientes, a Forrester concluiu que o Elasticsearch teve o seguinte impacto financeiro em três anos:



**293%**  
de ROI



**10x**  
usuários



**US\$ 16 mi**  
de VP



**US\$ 12 mi**  
de VPL



**<6**  
meses

Retorno do investimento para organizações que usam o Elasticsearch

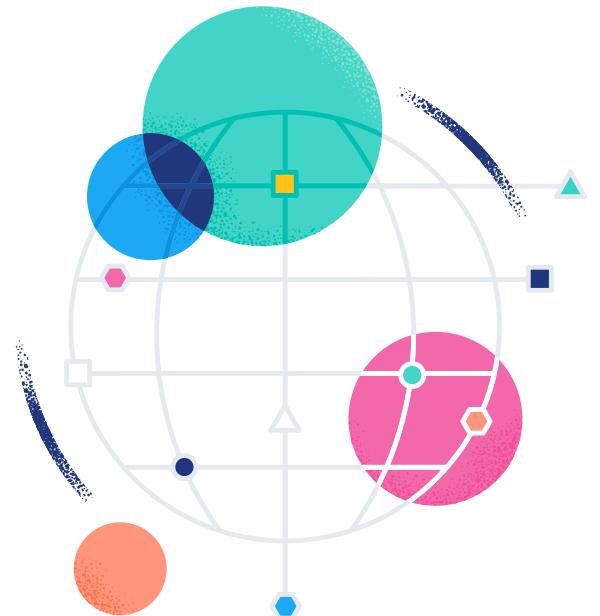
Um cliente teve um aumento de dez vezes no número de usuários, enquanto o custo total de propriedade diminuiu

Valor presente dos benefícios (VPB)

Valor presente líquido (VPL) dos benefícios (após os custos)

Período de retorno

Baixe o estudo →



## Principais premissas dos clientes

- Organização global
- Receita anual de US\$ 750 milhões
- 4 mil funcionários
- Soluções de busca voltadas para uso interno e externo

## Cientes da Elastic entrevistados



**US\$ 100+ bi**  
de receita



**US\$ 20+ bi**  
de receita



**US\$ 5+ bi**  
de receita



**US\$20 bi**  
de receita



**US\$ 200+ mi**  
de receita

<b>Setor</b>	Serviços financeiros	Varejo	Produtos de rede	Produtos de rede	Imobiliário
<b>Região</b>	Global	Global	Global	Global	Estados Unidos
<b>Entrevistado(a)</b>	Head global da plataforma de gerenciamento de vendas	Gerente de produto técnico do local de trabalho digital	Diretor(a) de analítica de dados e P&D de engenharia	Arquiteto(a) de busca empresarial	Gerente de engenharia de dados

## Principais desafios do cliente antes de adotar o Elastic

- ⌚ Experiência do usuário com lentidão, instabilidade e inconstância.
- ▣ O nível de escala, flexibilidade e funcionalidade não atendia aos requisitos dos negócios.
- 💲 Os custos da solução crescam exponencialmente enquanto a satisfação dos funcionários diminuía.

# Benefícios quantificados para o cliente em três anos



**5%**  
de melhoria na receita  
no 3º ano



**24 horas**  
por ano economizadas  
por funcionário



**25%**  
de redução no TCO



**90%**  
de redução nas atividades  
de recuperação



**0,50**  
funcionário  
economizado por ano  
com a melhoria na  
retenção

Aumento da margem  
devido a melhorias  
na receita

Eficiências no  
trabalho relacionadas  
aos funcionários

Custos de  
licenciamento,  
armazenamento,  
mão de obra interna  
e serviços externos

Atividades de  
recuperação  
reduzidas

Redução no recrutamento  
e nos custos de novas  
contratações devido  
à melhoria na retenção  
da equipe de busca  
de backend

## Citações do cliente

“Quadruplicamos a receita da nossa solução de analítica de dados devido ao [Elasticsearch], enquanto os custos associados duplicaram.”

**Diretor(a) de analítica de dados  
e P&D de engenharia, empresa  
de produtos de rede**

“Com nossa solução anterior, um erro de um desenvolvedor poderia travar um banco de dados por horas, [o que derrubaria] a aplicação inteira. Com o [Elasticsearch], apenas uma fração da aplicação seria afetada, e um único desenvolvedor consertaria em 30 minutos.”

**Head global de gerenciamento  
de vendas**

“Com o [Elasticsearch] agora somos mais eficazes em fornecer aos nossos funcionários de varejo o que eles procuram com um mínimo de esforço. Eles obtêm mais, de forma melhor, mais rápida e mais simples. A economia de tempo foi razoavelmente significativa.”

**Gerente de produto técnico  
do local de trabalho digital**

“Resolvemos um problema de retenção de desenvolvedores. A Elastic forneceu um ambiente ágil onde fazemos coisas modernas. A satisfação dos funcionários melhorou muito.”

**Head global da plataforma  
de gerenciamento de vendas,  
empresa de serviços financeiros**

“Anteriormente, tínhamos um provedor terceirizado que era caro, oferecia resposta lenta e dados importantes eram atualizados com pouca frequência.”

**Gerente de engenharia de dados,  
empresa do setor imobiliário**



## Os clientes da Elastic também citaram estes benefícios não quantificados



**Ter um parceiro de confiança** para aconselhamento sobre arquitetura, solução de problemas, aplicação de busca a casos de uso e muito mais



**Aumento da satisfação do cliente** devido às melhorias no desempenho e na estabilidade, à abrangência dos resultados e à melhor organização destes



**Melhor tomada de decisão** decorrente do uso do Elasticsearch para análises de inteligência de negócios (BI)



**Economia de mão de obra do usuário final devido à estabilidade, ao desempenho e à redução nos custos associados de tempo de inatividade**, com reconhecimento da redução no tempo de inatividade por interrupção



**Melhoria no tempo de chegada dos produtos no mercado** com o desenvolvimento e o lançamento de novas soluções inovadoras dentro da organização



**Ter a flexibilidade de um ambiente de nuvem** que permite redimensionamento e deslocamento de recursos com agilidade

## Métricas consolidadas de três anos com ajuste de risco

Os resultados financeiros calculados abaixo podem ser usados para determinar o ROI, o valor presente líquido e o período de retorno da organização composta. A Forrester pressupõe uma taxa de desconto anual de 10% para esta análise.

