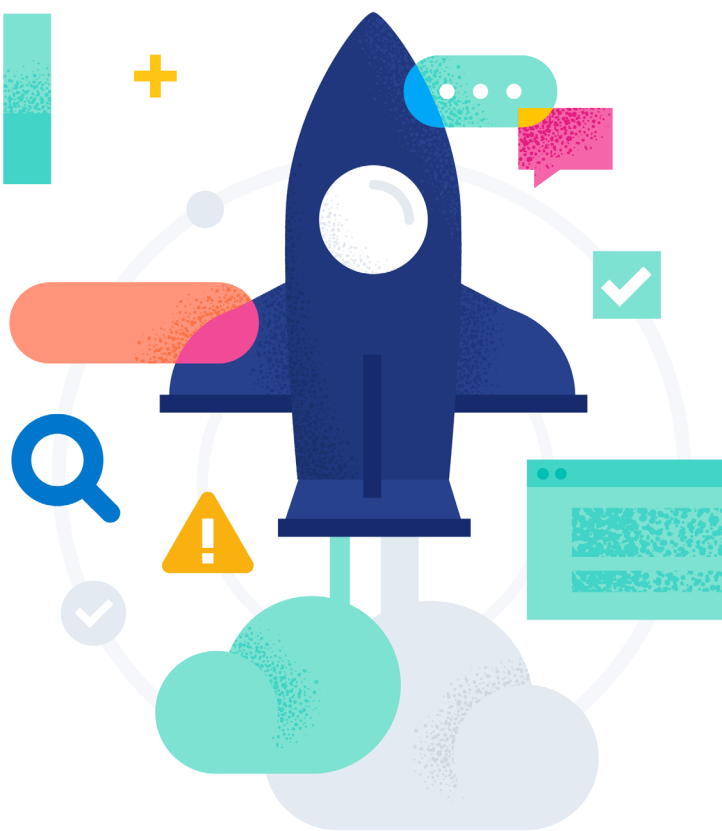




Impacto econômico total do Elasticsearch



Por meio de entrevistas e dados coletados de cinco clientes, a Forrester concluiu que o Elasticsearch teve o seguinte impacto financeiro em três anos:



Retorno do investimento para organizações que usam o Elasticsearch



Um cliente teve um aumento de dez vezes no número de usuários, enquanto o custo total de propriedade diminuiu

US\$ 16 mi
de VP



Valor presente dos benefícios (VPB)

US\$ 12 mi
de VPL



Valor presente líquido (VPL) dos benefícios (após os custos)

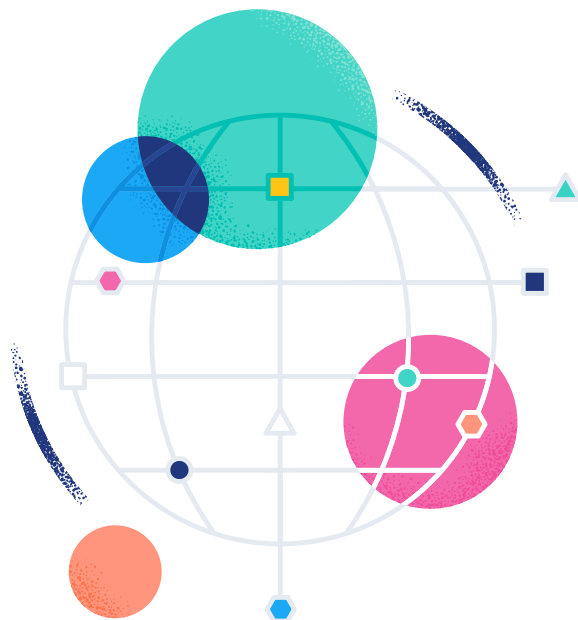


Período de retorno

Baixe o estudo →

Principais premissas dos clientes

- Organização global
- Receita anual de US\$ 750 milhões
- 4 mil funcionários
- Soluções de busca voltadas para uso interno e externo



Clientes da Elastic entrevistados



US\$ 100+ bi
de receita



US\$ 20+ bi
de receita



US\$ 5+ bi
de receita



US\$20 bi
de receita



US\$ 200+ mi
de receita

Setor	Serviços financeiros	Varejo	Produtos de rede	Produtos de rede	Imobiliário
Região	Global	Global	Global	Global	Estados Unidos
Entrevistado(a)	Head global da plataforma de gerenciamento de vendas	Gerente de produto técnico do local de trabalho digital	Diretor(a) de analítica de dados e P&D de engenharia	Arquiteto(a) de busca empresarial	Gerente de engenharia de dados

Principais desafios do cliente antes de adotar o Elastic



Experiência do usuário com lentidão, instabilidade e inconstância.



O nível de escala, flexibilidade e funcionalidade não atendia aos requisitos dos negócios.



Os custos da solução cresciam exponencialmente enquanto a satisfação dos funcionários diminuía.

Benefícios quantificados para o cliente em três anos



5%
de melhoria na receita
no 3º ano

Aumento da margem
devido a melhorias
na receita



24 horas
por ano economizadas
por funcionário

Eficiências no
trabalho relacionadas
aos funcionários



25%
de redução no TCO

Custos de
licenciamento,
armazenamento,
mão de obra interna
e serviços externos



90%
de redução nas atividades
de recuperação

Atividades de
recuperação
reduzidas



0,50
funcionário
economizado por ano
com a melhoria na
retenção

Redução no recrutamento
e nos custos de novas
contratações devido
à melhoria na retenção
da equipe de busca
de backend

Citações do cliente

“Quadruplicamos a receita da nossa solução de analítica de dados devido ao [Elasticsearch], enquanto os custos associados duplicaram.”

Diretor(a) de analítica de dados e P&D de engenharia, empresa de produtos de rede

“Com nossa solução anterior, um erro de um desenvolvedor poderia travar um banco de dados por horas, [o que derrubaria] a aplicação inteira. Com o [Elasticsearch], apenas uma fração da aplicação seria afetada, e um único desenvolvedor consertaria em 30 minutos.”

Head global de gerenciamento de vendas

“Com o [Elasticsearch] agora somos mais eficazes em fornecer aos nossos funcionários de varejo o que eles procuram com um mínimo de esforço. Eles obtêm mais, de forma melhor, mais rápida e mais simples. A economia de tempo foi razoavelmente significativa.”

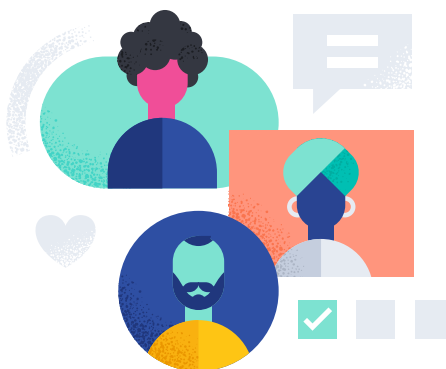
Gerente de produto técnico do local de trabalho digital

“Resolvemos um problema de retenção de desenvolvedores. A Elastic forneceu um ambiente ágil onde fazemos coisas modernas. A satisfação dos funcionários melhorou muito.”

Head global da plataforma de gerenciamento de vendas, empresa de serviços financeiros

“Anteriormente, tínhamos um provedor terceirizado que era caro, oferecia resposta lenta e dados importantes eram atualizados com pouca frequência.”

Gerente de engenharia de dados, empresa do setor imobiliário



Os clientes da Elastic também citaram estes benefícios não quantificados



Ter um parceiro de confiança para aconselhamento sobre arquitetura, solução de problemas, aplicação de busca a casos de uso e muito mais



Aumento da satisfação do cliente devido às melhorias no desempenho e na estabilidade, à abrangência dos resultados e à melhor organização destes



Melhor tomada de decisão decorrente do uso do Elasticsearch para análises de inteligência de negócios (BI)



Economia de mão de obra do usuário final devido à estabilidade, ao desempenho e à redução nos custos associados de tempo de inatividade, com reconhecimento da redução no tempo de inatividade por interrupção



Melhoria no tempo de chegada dos produtos no mercado com o desenvolvimento e o lançamento de novas soluções inovadoras dentro da organização



Ter a flexibilidade de um ambiente de nuvem que permite redimensionamento e deslocamento de recursos com agilidade

Métricas consolidadas de três anos com ajuste de risco

Os resultados financeiros calculados abaixo podem ser usados para determinar o ROI, o valor presente líquido e o período de retorno do investimento da organização composta. A Forrester pressupõe uma taxa de desconto anual de 10% para esta análise.

