



미래를 여는 검색 솔루션

통합 워크플레이스 검색이 귀사에 적합한가요?

직원들이 가상 워크플레이스 및 클라우드 기반 도구의 새로운 표준에 적응하면서 대부분 IT 작업 목록에서 내부 콘텐츠의 검색 기능 향상이 최우선순위로 올라섰습니다. 각 팀에 걸쳐 분산되어 있는 콘텐츠를 탐색하는 데는 생산성 및 협업 도구 전반에서 개인화된 단일 검색 환경이 매우 유용할 수 있습니다.

이 간단한 체크리스트는 귀사가 통합 워크플레이스 검색 도구를 사용하여 향상된 내부 콘텐츠 검색 기능을 활용할 준비가 되었는지 평가하는 데 도움이 됩니다.

McKinsey 보고서에 따르면 직원들은 매일 1.8시간(주당 약 9시간)을 정보를 검색하고 수집하는 데 소비합니다.



콘텐츠 소스

조직 전반에서 다음 애플리케이션 중 3개 이상을 사용하고 있습니까?

Box	Google Drive	SharePoint
Confluence	Jira	Slack
Dropbox	OneDrive	Zendesk
GitHub	Salesforce	자체 개발 앱
Gmail	ServiceNow	레거시 앱

귀사의 팀은 다양한 콘텐츠 소스의 우선순위를 각기 다르게 지정합니까?

직원

귀하 또는 동료들이 회의나 작업에 필요한 콘텐츠 또는 정보를 찾을 수 없다고 불만을 토로합니까?

가상 환경에서 작업하는 직원들이 증가하면서, 서로 다른 시간대에 사무실과 재택/원격으로 근무하는 직원들이 혼재되어 동료에게 도움을 청하거나 직접 대면하여 질문하는 데 어려움이 있습니까?

귀사에서 직원 참여도 또는 직원 노력 점수를 측정하고 있으며, 업무를 성공적으로 수행하는 데 필요한 정보에 액세스할 수 있는지가 직원 만족도를 높이는 데 중요한 역할을 합니까?

팀별로 다른 도구를 사용하고 있어 정보를 원활하게 공유하는 데 어려움이 있습니까?

McAfee의 2019년 연구에 따르면 일반적인 기업에서 76개의 서로 다른 파일 공유 클라우드 서비스를 사용하며 직원들은 36개의 클라우드 서비스를 업무에 적극적으로 사용합니다.

조직

귀사에는 서로 정보를 공유해야 하는 다양한 부서, 국가별 운영팀 또는 분산/가상 팀이 있습니까?

직원들이 한 곳에서 필요한 모든 자료를 찾을 수 있게 해달라고 요청하고 있습니까?

의사 결정 및 고객 만족을 위해 아주 정확한 정보를 요구하는 직원이 있습니까?

귀사는 많은 신입 직원이 계속 입사하는 성장 궤도에 있습니까?

프로젝트 리소스

워크플레이스 검색 솔루션의 사내 베타에 기꺼이 참여하고 피드백을 공유해 줄 직원들이 있습니까?

워크플레이스 검색 솔루션을 지지하고, 시간을 내어 설정 및 구성에 도움을 줄 한두 명의 기술직 직원이 있습니까?

새로운 도구가 내부적으로 어떻게 도입되고 사용되는지 관찰하고 측정해야 합니까?

내부 검색 기능이 몇 년이 아니라 몇 주 안에 가동되길 원하십니까?

5개 이상의 질문에 ‘예’라고 대답한 경우, 통합 워크플레이스 검색은 귀사의 직원 만족도, 의사 결정 및 생산성을 크게 향상시킬 수 있습니다.

**통합 워크플레이스 검색 솔루션을 성공적으로
구현하는 방법을 자세히 알아보세요**

추가 리소스 살펴보기

모범 사례 알아보기