



국제 무역 정책

1. 목적과 범위

수출입법은 Elastic 의 소프트웨어와 기술(기술 정보가 포함된 구두 또는 서면 커뮤니케이션 포함)을 선택한 국가/지역, 조직, 회사 또는 개인에게 수출, 재수출 및 수입하는 것을 규제(일부 경우 금지)합니다. 또한, 미국 및 기타 여러 국가는 비우호적이거나 위험하다고 생각하는 국가/지역, 조직, 회사 또는 개인과의 거래 및 승인되지 않은 해외 보이콧 준수에 대해 엄격한 통제를 유지합니다.

Elastic 은 미국을 비롯하여 그 외 우리가 사업을 수행하는 모든 국가의 모든 수출 통제, 무역 제재, 반보이콧 법률 및 규정의 내용뿐만 아니라 정신과 목적을 준수하기 위해 본 정책을 유지합니다.

본 정책은 전 세계 Elastic 의 운영 및 위치와 상관없이 모든 이사, 간부 및 직원에게 적용됩니다. 수출 통제, 무역 제재 및 반보이콧법을 기본적으로 이해하고, 여러분의 업무에 적용되는 당사의 규정 준수 절차에 대한 요구 사항을 파악하고, 필요한 경우 시기적절한 지침을 찾는 것은 여러분의 책임입니다.

2. 정책 선언

미국을 비롯하여 그 외 우리가 사업을 영위하는 모든 국가의 수출 통제, 무역 제재, 반보이콧 법률과 규정을 모두 완전히 준수하는 것은 Elastic 의 기업 정책입니다. 어떠한 상황에서도 수출, 재수출 또는 수입(서비스, 원자재, 기술 데이터 또는 기술 등) 또는 다른 모든 거래는 이러한 법률과 규정을 위배하거나 국제적 거래를 통제하는 Elastic 의 정책과 절차를 위배하여 이루어질 수 없습니다. Elastic 이 수출 통제, 무역 제재, 반보이콧 법률과 규정을 준수하도록 보장하려면 모든 국제 거래가 발생하기 전에 다음 사항이 적절하게 이루어져야 합니다.

- 수출 통제 목적으로 분류(예: 미국 규정에서 요구하는 수출 통제 분류 번호를 거래 품목에 할당)
- Elastic 이 정한 절차에 따라 최종 사용과 최종 사용자 심사
- (필요한 경우) 라이선스를 받거나 달리 해당 당국의 허가를 받음



또한, 국제 비즈니스 거래에 관여하는 Elastic 의 모든 이사, 간부 및 직원은 국제 무역에 적용되는 법률의 기본 요소를 이해하고 항상 이를 준수해야 한다는 것이 Elastic 의 기업 정책입니다. 이러한 법률과 규정은 매우 상세하고 복잡하지만 모든 Elastic 임직원이 알아야 할 사항입니다.

- Elastic 은 윤리 및 준법감시 책임자 또는 수출 통제 책임자의 승인 없이 쿠바, 이란, 시리아, 북한 또는 우크라이나의 크림 지역("포괄적 제재 국가")의 개인이나 법인과 거래하지 않습니다.
- Elastic 은 승인되지 않은 외국 보이콧에 참여하지 않습니다.
- 수출과 재수출에는 물리적으로 국경을 넘는 상품뿐만 아니라 한 국가에서 다른 국가로의 소프트웨어 다운로드나 정보 이전(경우에 따라 제공되는 서비스)도 포함될 수 있습니다.
- (i) 미국에 있는 비미국인(즉, 미국 시민권자, 영주권 소지자 또는 난민이 아닌 개인)에게 이루어지는 미국 기술 이전(소위 "간주 수출"), 또는 (ii) 이전하는 당사자가 있는 국가 외 국가의 국민인 개인에게 이루어지는 미국 기술 이전(소위 "간주 재수출")도 수출 통제의 대상이 될 수 있습니다. Elastic 임직원은 포괄적으로 제재를 받는 국가의 국민이 어느 곳에 있든 관계없이 이러한 개인에게 Elastic 기술을 이전할 때 특히 주의해야 합니다.
- Elastic 제품은 일반적으로 암호화를 사용하거나 포함하며, 이를 위해서는 수출 라이선스 또는 기타 유형의 허가가 필요한지 여부에 대한 추가 수준의 분석이 필요합니다.
- Elastic 은 또한 유통업체, 파트너 및 최종 고객이 이러한 규칙을 준수할 것을 요구합니다.

Elastic 의 모든 임직원은 국제 무역 법률과 규정을 준수하는 것이 판매를 완료하는 것보다 더 중요하다는 것을 이해해야 합니다. 이러한 법률과 규정을 준수하지 않을 경우 Elastic 은 물론 관련 개인에게 금전적 벌금이 부과될 수 있으며 Elastic 의 수출 권한 상실, 관련 개인의 구금 및 기타 처벌을 받을 수 있습니다.

예를 들어, 미국 수출 관리 규정을 위반하면 최대 벌금은 최대 100 만 달러의 벌금과 구금입니다.

Elastic 의 누구든 규정을 준수하지 않으면 해고 가능성을 포함한 적절한 징계 조치를 받게 됩니다.

3. 규정 준수 프로그램

Elastic 은 회사의 규정 준수 의무와 목표를 지원하기 위해 분류, 심사, 라이선싱, 기록 보관, 모니터링 및 감사 절차를 규정하는 규정 준수 프로그램을 수립했습니다. 이 프로그램에는 국제 비즈니스 거래와 관련된 모든 Elastic 임직원이 완료할 것으로 예상되는 정기적인 교육도 포함됩니다. 미국에서 우리 사업에



적용되는 절차는 국제 무역과 관련된 모든 Elastic 임직원이 숙지해야 하는 미국 수출 준수 매뉴얼(U.S. Export Compliance Manual)에 명시되어 있습니다.

현재 Elastic 의 소프트웨어와 기술의 대부분은 미국 수출 관리 규정에 따른 라이선스 요구 사항이 적용되지만, 라이선스 ENC 예외에 따라 특정 라인센스를 신청할 필요 없이 미국에서 대부분의 목적지와 최종 사용자로 수출할 수 있습니다. 그러나 수출 관리 규정이 특정 거래에 적용되는 유일한 법률이나 규정이 아닐 수 있으며 해당 법률 과 규정은 복잡하고 자주 수정됩니다. 당사의 규정 준수 프로그램에서는 각 거래에 대해 다음 네 가지 질문에 답할 것을 요구합니다.

- 수출, 재수출 또는 이전이 있습니까?
- 수출, 재수출 또는 이전할 기술, 상품 또는 소프트웨어의 기술 사양에 따라 라이선스가 필요합니까?
- 최종 사용자 또는 목적지의 특성으로 인해 라이선스가 필요합니까(예: 최종 사용자 또는 목적지가 제재를 받은 개인, 법인, 국가 또는 지역 인 경우)?
- 최종 용도에 따라 라이선스가 필요합니까(예: 대량 살상 무기의 최종 용도 또는 기타 군사용 최종 용도)?

라이선스 또는 기타 승인이 필요한 경우 Elastic 은 해당 승인을 받을 때까지 진행하지 않습니다. 우리는 라이선스 또는 라이선스 예외의 주문, 기간 또는 조건을 고의로 위반해서는 안 되며 위반이 발생했거나 곧 발생할 것이라는 사실을 알고 있는 경우 거래를 진행해서는 안 됩니다.

윤리 및 준법감시 책임자는 국제 무역 정책 및 관련 규정 준수 프로그램의 관리에 대한 전반적인 책임을 집니다. 윤리 및 준법감시 책임자는 규정 준수 프로그램의 모든 측면을 조정하고 수출 통제 책임자 및 수출 통제 관리자와 협력하여 프로그램을 지속적으로 개선하고 Elastic 전체에서 실행을 보장합니다. 수출 통제 책임자는 모든 Elastic 제품의 적절한 분류와 관련 당국에 정기적으로 제출하고 보고하는 일을 주로 담당합니다. 수출 통제 관리자는 Elastic 이 제품 또는 서비스를 판매하거나 판매를 제안하는 개인, 법인 및 조직의 일상적인 심사를 주로 담당합니다.

국제 무역 규정 준수와 관련하여 발생하는 모든 질문은 윤리 및 준법감시 책임자 또는 수출 통제 책임자에게 문의해야 합니다. 윤리 및 준법감시(Ethics and Compliance) 아래 Wiki 에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다. 그들은 라이선스가 필요하지 않다고 결정하거나 거래를 진행하기 전에 적절한 라이선스를 얻었는지 확인합니다.

4. 문의와 우려 사항

우리는 모든 Elastic 임직원이 규정 준수에 관한 질문을 하고 잠재적인 위반 사항을 다음과 같이 보고하도록 요구합니다.

- 윤리 및 준법감시 책임자 또는 수출 통제 책임자와 상황에 대해 논의합니다.
- 또는, 윤리 및 준법감시 핫라인 전화를 통하거나 웹 보고 수단(<https://www.elastic.co/kr/about/trust>)을 통해 우려 사항을 보고합니다. 자신의 신원을 밝히거나 익명을 유지할 수 있습니다.

그리고 Elastic 은 선의로 불만을 신고했거나 관련 조사를 지원하는 모든 사람을 실력 행사, 위협, 차별, 괴롭힘 또는 보복으로부터 보호하겠다는 확고한 의지가 있습니다.

마지막으로, 여러분은 항상 법 집행 당국 또는 규제 당국에 연락할 권리가 있으며, 본 정책의 어떤 내용도 Elastic 임직원이 해당 당국에 선의로 신고하거나 불만을 제기하는 것을 제한하지 않습니다.

5. 개정

우리는 변화하는 법률과 사업 환경을 반영하기 위해 본 정책을 주기적으로 검토하고 업데이트할 것을 약속합니다. 모든 개정 사항은 이사회 또는 Elastic 감사위원회의 승인을 받아야 합니다.