



Elasticsearch의 Total Economic Impact™

Forrester는 5명의 고객과의 인터뷰와 데이터 수집을 통해 Elasticsearch가 3년 동안 다음과 같은 재정적 영향을 미친다는 결론을 내렸습니다.



293%
ROI

Elasticsearch를
사용하는 조직의
투자 수익률



10배
사용자

한 고객의 경우, 사용자가
10배 증가한 반면,
총 소유 비용은 감소



1,600만
달러 현재가치

이익의 현재 가치
(PVB)



1,200만
달러 순현재가치

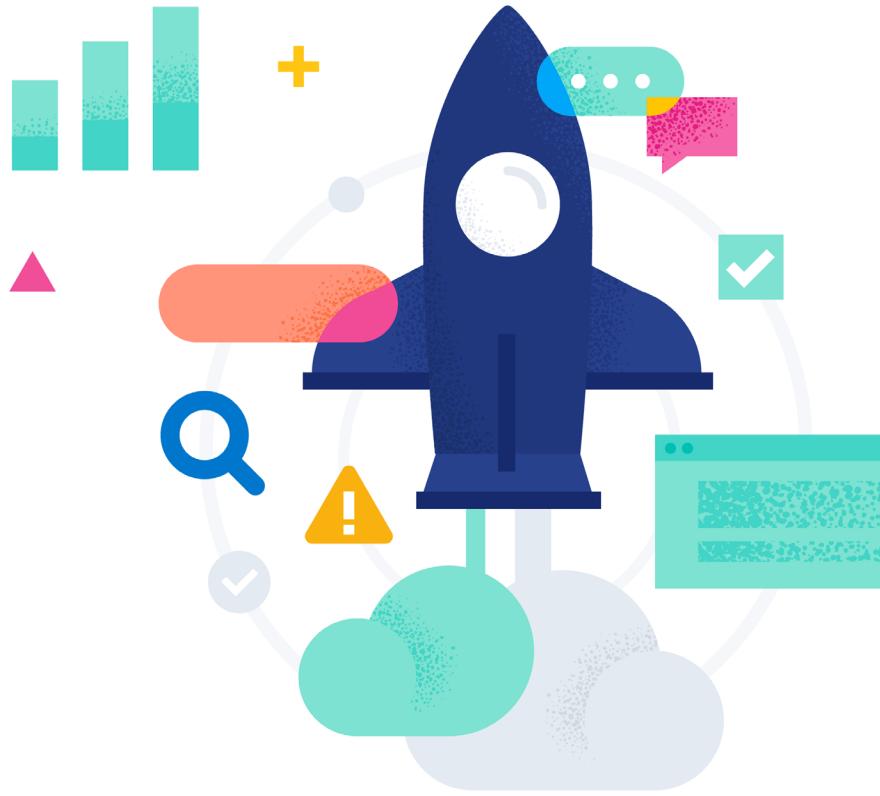
순현재가치(NPV)
(비용 후)



<6
개월

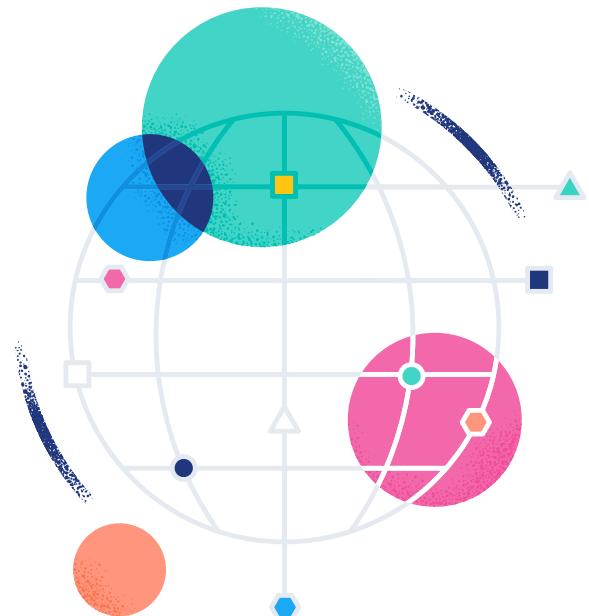
투자 회수 기간

[연구 다운로드 →](#)



주요 고객 가정

- 글로벌 조직
- 연간 매출 7억 5천만 달러
- 직원 4,000명
- 내부 및 외부 검색 솔루션



Elastic 고객 인터뷰



1천억 달러+
매출



2백억 달러+
매출



50억 달러+
매출



2백억 달러
매출



2억 달러+
매출

산업	금융 서비스	소매	네트워킹 제품	네트워킹 제품	부동산
지역	글로벌	글로벌	글로벌	글로벌	미국
인터뷰 대상자	영업 관리 플랫폼 글로벌 책임자	디지털 작업장 기술 제품 관리자	데이터 분석 및 엔지니어링 R&D 책임자	엔터프라이즈 검색 아키텍트	데이터 엔지니어링 관리자

Elastic을 채택하기 전에 고객이 해결해야 할 핵심 사항



느리고 불안정하며 일관성 없는 사용자 경험.

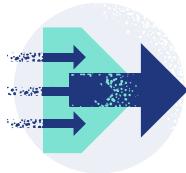


비즈니스 요구사항을 충족하지 못하는 확장성, 유연성 및 기능.



솔루션 비용은 기하급수적으로 증가하는 반면 직원 만족도는 하락.

3년 고객 수량화 혜택



5%

3년차까지
매출 향상



24시간

직원당 연간
절감액



25%

총 소유 비용(TCO)
절감



90%

복구 작업 감소



0.50FTE

유지를 개선으로
인한 연간 절감

매출 개선으로
인한 마진 증가

직원 관련 노동
효율성

라이선싱, 저장 공간,
내부 인건비 및 외부
서비스 비용

복구 작업
감소

백엔드 검색 팀의
유지율이 향상되어 채용
및 신입 사원 비용 절감

고객이 하는 말

“[Elasticsearch] 덕분에 데이터 분석 솔루션의 매출이 4배 증가했습니다. 관련 비용은 2배가 약간 넘게 증가했습니다.”

**데이터 분석 및 엔지니어링
R&D 책임자, 네트워킹**

“이전 솔루션에서는 개발자 오류로 인해 데이터베이스가 몇 시간 동안 잠기게 되어 애플리케이션 전체가 다운될 수 있었습니다. [Elasticsearch]를 사용하면, 애플리케이션의 극히 일부만 영향을 받고 한 개발자가 30분 만에 이를 수정할 수 있습니다.”

영업 관리 글로벌 책임자

“[Elasticsearch]를 통해 이제 소매 직원들에게 최소한의 노력으로 그들이 원하는 것을 더욱 효과적으로 제공할 수 있게 되었습니다. 소매 직원들은 더 많은 것을, 보다 낫게, 더 빠르게, 더 간단하게 제공받습니다. 시간 절감 효과가 상당히 컸습니다.”

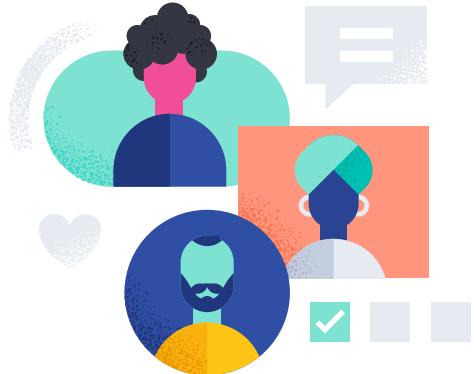
디지털 작업장 기술 제품 관리자

“개발자 유지 문제를 해결했습니다. Elastic은 현대적인 작업을 할 수 있는 민첩한 환경을 제공했습니다. 직원들의 만족도가 훨씬 더 좋습니다.”

**영업 관리 플랫폼 글로벌
책임자, 금융 서비스**

“전에는 비용이 많이 드는 서드파티 공급업체와 함께 작업했는데 응답 시간이 느리고 주요 데이터가 너무 자주 갱신되었습니다.”

데이터 엔지니어링 관리자, 부동산



Elastic 고객들은 또한 다음과 같은 정량화되지 않은 이점도 언급했습니다



아키텍처에 대한 조언, 문제 해결, 사용 사례에 검색 적용 등을 위한 신뢰할 수 있는 파트너 확보



성능 및 안정성 향상, 결과 완성도, 결과 구성 개선으로 인한 **고객 만족도 향상**



비즈니스 인텔리전스(BI) 분석을 위해 Elasticsearch를 사용함으로써 **의사 결정 개선**



정전 가동 중단 시간 감소로 인식되는 **안정성, 성능 및 관련 가동 중단 시간 비용으로 인한 최종 사용자 노동력 절감**



조직 내에서 새로운 혁신 솔루션을 개발하고 출시함으로써 **제품을 만들어 시장에 내놓는 데까지 걸리는 시간(TTM) 개선**



리소스의 민첩한 확장 및 이동을 지원하는 **클라우드 환경의 유연성 확보**

통합된 3개년 리스크 조정 메트릭

아래 계산된 재무 결과를 사용하여 복합 조직의 투자에 대한 ROI, NPV 및 투자 회수 기간을 결정할 수 있습니다. Forrester는 이 분석에 대해 연간 10%의 할인율을 가정합니다.

