

Hotel Tonight

企業名  
HotelTonight場所  
カリフォルニア州サンフランシスコ区分  
テクノロジー製品  
Elastic Cloud Premium使用事例  
アプリケーション検索

# HOTELTONIGHT、ELASTICSEARCH AS A SERVICEを利用してユーザー数を数百万規模に拡大

## Elastic Cloudを使って、HotelTonightがモバイル検索をパーソナライズ

HotelTonightは、宿泊の7日前から直前までなら誰でもお得な料金で部屋を見つけられるという新しいサービスで、旅行業界に旋風を巻き起こしています。2011年にiPhone、iPad、Android、Windowsデバイスで使えるモバイル専用の旅行アプリケーションとして発表されて以来、HotelTonightは北米、中南米、ヨーロッパ、アジアの約1400万人のユーザーにダウンロードされ、ホテルネットワークを1900都市の1万5000軒にまで広がっています。

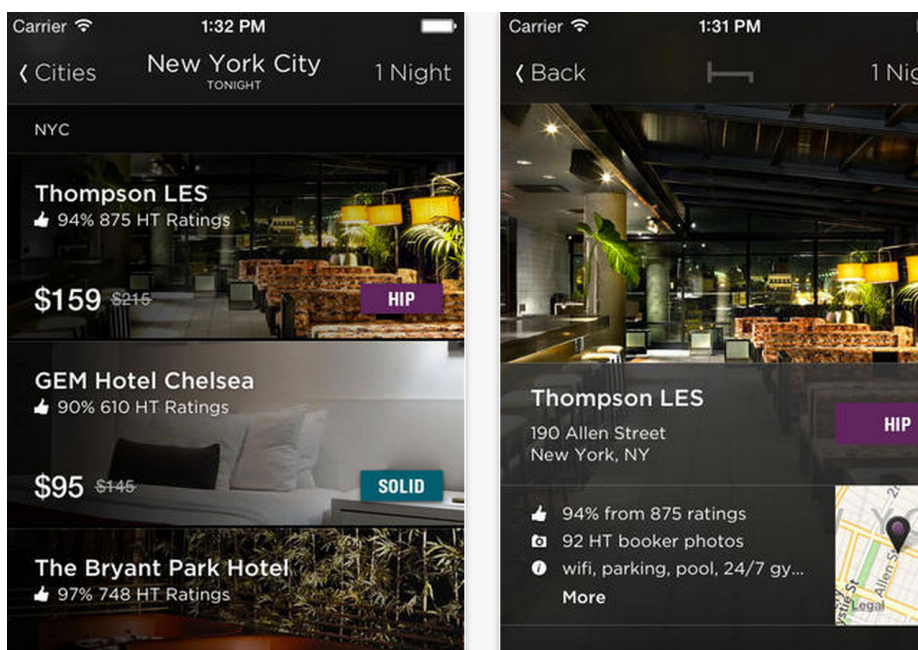
<b>100</b>	<b>1400</b>	<b>1万5</b>
万	万人	千軒
以上のドキュメント	のユーザー	以上のホテル

HotelTonightを使用すれば、ニューヨークに旅行するサンフランシスコのユーザーは、HotelTonightのモバイルアプリケーションで空室状況に基づいてホテルを検索することができます。HotelTonightの高度なアルゴリズムにより、旅行者には複数のホテルがタイプや料金と共に見事に提示されます。この検索エクスペリエンスに欠かせないのは、ホテルの空室状況はもとより、日付や宿泊日数、ロケーション、料金、ホテルブランド、格付けなど、利用者が知りたいことについてのデータから、多岐にわたる大量のデータを瞬時に発掘して分析する能力です。



「Elastic Cloudと、HotelTonightでは高価なオペレーションインフラを使用することなく、リアルタイム検索結果のエクスペリエンスのパーソナライズや拡大を実現しています。」

- HotelTonight CTOのSam “Mac” MacDonnell談



HotelTonightのエンジニアリング&プラットフォームチームは、日々急増するデータ、年中無休・24時間の対応、昼夜を問わない利用者へのリアルタイムの検索に対応しながら、インテリジェントなモバイルトラベルアプリケーションの構築、という本来の基幹業務にフォーカスしつつ、高いパフォーマンスをスケーラビリティを備えたシステムを構築しなければならないという難問に直面していました。MySQLをバックエンドとするHotelTonightでは、ElasticsearchのLuceneバックグラウンドと、開発者が使いやすく定評のあるAPIに期待して、Elasticsearchに検索機能の処理を任せることにしました。エンドユーザーがホテルを選択するには、すべての検索クエリで、多岐にわたるデータ要素を含む無数のドキュメントを比較してリアルタイムに検索結果を表示する必要があるため、これは重要でした。Elastic CloudはElasticsearchのクリエイターが作成とメンテナンス、サポートまでカバーする、唯一のホスト型Elasticsearchサービスです。厳格なテストを経て、20~30ミリ秒というクエリ応答時間で機能するサービスを実現しています。

Elastic Cloudを使用して、HotelTonightは本来の基幹業務に集中しながら、社内の開発・運用リソースをより効率的に配分して、利用者との収益の増加を実現しています。他にも以下のメリットがあります。

- MySQLやその他のデータソースからデータを抽出するための統合が容易
- 1日数百万の検索クエリにわたる予測可能なパフォーマンス (20ミリ秒)
- Elasticsearchデータを利用してランキングアルゴリズムを作成可能
- Elasticsearchクラスタを拡大・縮小できる柔軟性
- Elasticsearchのクリエイターが提供する高品質なサポート
- HotelTonightの社内開発・運用リソースの効率的な配分

「Elastic Cloudのホスト型Elasticsearchサービスを利用することで、HotelTonightでは高価なオペレーションインフラを使用することなく、リアルタイム検索結果のエクスペリエンスのパーソナライズや拡大を実現しています。」(HotelTonight CTOのSam “Mac” MacDonnell談)「Elastic Cloudのおかげで、何百万人もの利用者向けの合理的なサービスの構築に集中できます。」

お問い合わせ先  
sales@elastic.co

www.elastic.co