

elastic | oney

SUCCESS STORY

FRANCE | FINANCIAL SERVICES | ELASTIC OBSERVABILITY

Grâce à Elastic Observability, Oney Bank améliore de 30% la disponibilité de ses offres, fiabilise sa production, rationalise ses coûts et ses compétences.

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.



Une consolidation des outils au service de l'efficacité opérationnelle

Oney Bank a remplacé cinq outils de monitoring par Elastic Observability. En consolidant sa stack d'observabilité, trop fragmentée, l'équipe a éliminé les redondances et les angles morts, simplifié les opérations IT et réalisé des économies significatives. Ce travail a également permis d'améliorer significativement la collaboration entre les équipes "Build" et "Run".



Réduction de 95 % du temps moyen de détection

Grâce à la surveillance en temps réel des journaux, métriques et à l'APM d'Elastic, Oney Bank a réduit le temps de détection des incidents de 95 %, passant de 20 minutes à une minute seulement sur ses APIs, assurant la continuité des systèmes lors des temps forts commerciaux.



Un déploiement rapide et efficace

Les services de conseil Elastic et l'expertise de GentleIT ont permis à plus de 130 employés de Oney Bank de maîtriser rapidement Elastic Observability, gagnant en autonomie sur les tableaux de bord, les alertes et la résolution des incidents, tout en améliorant fortement l'efficacité opérationnelle.

Elastic aide Oney Bank à optimiser ses opérations IT, réduire ses coûts et améliorer la fiabilité lors des moments clés pour son activité.

Oney Bank, filiale du groupe BPCE et de ELO (Ex Auchan Holding), est un acteur majeur en Europe des solutions de financement de la consommation, d'assurances et de lutte contre la Fraude. En collaboration avec plus de 37 000 commerçants, dont des enseignes majeures comme Leroy Merlin, Air France, Boulanger, BackMarket, Showroomprive.com, ou encore Optic 2000 l'entreprise propose des solutions facilitant les achats de leurs clients au sein de parcours qui fluidifient l'expérience d'achat et offre aux commerçants des leviers pour développer leur chiffre d'affaires. Avec 4 milliards d'euros (environ 4,2 milliards de dollars) de projets financés chaque année pour 7,2 millions de clients, ses opérations reposent sur des systèmes rapides et fiables, avec un enjeu majeur autour de la fluidité.

L'évolution des technologies, le besoin de transversalité au sein de l'infrastructure IT, la recherche permanente d'économie nécessitaient une modernisation pour répondre aux exigences du marché, et notamment pour accompagner ses partenaires commerçants durant les temps forts commerciaux.

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

Oney Bank avait besoin d'une solution unique et performante pour centraliser la visibilité, réduire les silos entre les équipes, gagner en efficacité et répondre à l'évolution croissante de ses besoins IT. Elastic Observability a parfaitement répondu à ces attentes.

> Nos outils précédents étaient fragmentés. Chaque équipe travaillait avec sa propre source de vérité, rendant la collaboration très difficile en cas de crise.
>
> **Nicolas Faillon**
> Responsable de la Supervision et de l'Observabilité, Oney Bank

Amélioration de 30 % de la disponibilité de ses offres

Oney Bank a simplifié ses opérations IT en remplaçant plusieurs outils obsolètes par Elastic Observability, réalisant ainsi des économies, optimisant le travail des équipes et éliminant les redondances et les angles morts.

« Nos outils de supervision étaient trop variés et laissaient des zones d'ombre. Nous avions besoin d'une solution complète pour centraliser l'observabilité », explique Nicolas Faillon, Responsable de la Supervision et de l'Observabilité chez Oney Bank.

La plateforme Elastic Search AI a permis d'éliminer les fonctionnalités redondantes, de valoriser les données d'observabilité, d'améliorer la visibilité sur les systèmes et de recentrer l'équipe IT sur des priorités stratégiques plutôt que sur la gestion de multiples outils.

« Elastic s'est démarqué par son modèle tarifaire transparent, sa flexibilité et sa capacité à évoluer avec nos besoins. Cela nous a donné la liberté de nous adapter sans coûts cachés ni complexité inutile », ajoute Nicolas Faillon. « De plus, les origines open-source d'Elastic et son partenariat étroit avec OpenTelemetry correspondaient parfaitement à notre stratégie visant à éviter toute dépendance à un fournisseur. » « Par ailleurs, le fait de s'appuyer sur GentleIT, un intégrateur compétent et expérimenté, a grandement participé à l'adhésion des équipes Oney en leur proposant une création de valeur très rapide, » dit Nicolas Faillon.



 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

Réduction de 95 % du temps de détection des incidents

Garantir la continuité des systèmes lors des périodes de forte demande est essentiel pour Oney Bank et ses partenaires commerçants. Avant Elastic, la détection des incidents pouvait prendre jusqu'à 20 minutes, augmentant le risque de pannes prolongées et de perte de confiance auprès des partenaires clés.

« Avec Elastic Observability, les temps de détection sont passés à seulement une minute. Cette rapidité nous permet de résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent plus graves », déclare Nicolas Faillon, Responsable de la Supervision et de l'Observabilité chez ONEY Bank. « C'est particulièrement crucial pour nos partenaires, qui dépendent souvent de nos systèmes pour leurs propres activités. »

L'Application Performance Monitoring (APM) d'Elastic offre une visibilité claire sur la santé des systèmes, permettant à l'équipe de relier les problèmes techniques à leurs impacts métier. « Nous avons désormais une visibilité complète sur nos applications, ce qui nous aide à rester fiables, même pendant nos périodes les plus chargées », ajoute Nicolas Faillon.

Des résolutions plus rapides grâce à Elastic Observability

Elastic Observability a offert à Oney Bank une plateforme unifiée qui a fluidifié le travail entre les équipes de production, de support et de développement. Ce changement a facilité la collaboration et rendu les workflows plus efficaces.

« Elastic a réuni toutes nos équipes sur une même plateforme. Désormais, que ce soit en IT, en développement ou dans les équipes métier, tout le monde travaille avec les mêmes données », explique Nicolas Faillon. « Cela permet à nos équipes de collaborer efficacement en cas de crise et de résoudre rapidement les problèmes ayant un impact sur nos clients. »

Grâce à Kibana, les équipes peuvent visualiser leurs données de manière plus efficace, non seulement pour surveiller les performances techniques, mais aussi pour comprendre les impacts et résultats métier. Cette approche a permis à Oney Bank de relier ses analyses techniques à ses objectifs opérationnels et stratégiques.

Nous avons formé plus de 130 collaborateurs à créer des tableaux de bord, configurer des alertes et analyser les journaux en toute autonomie. « Nos équipes travaillent désormais en totale autonomie. Les développeurs surveillent leurs propres systèmes, configurent les alertes et résolvent les problèmes sans dépendre de l'IT central », ajoute Nicolas Faillon. « Cela a réduit les goulets d'étranglement, accéléré les processus et amélioré les performances globales. »

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

Stimuler l'innovation grâce à la migration vers le cloud et au machine learning

ONEY Bank rend ses systèmes IT plus évolutifs et résilients en élargissant son infrastructure cloud et en intégrant Elastic dans ses pipelines CI/CD. Cette configuration garantit une observabilité fluide dans des environnements complexes et une autonomie complète des équipes de développement pour instrumenter leur application.

« Avec Elastic, nous évoluons vers un modèle PaaS qui soutient notre croissance tout en restant évolutif et fiable », déclare Nicolas Faillon.

Les outils de machine learning d'Elastic représentent également un changement majeur pour ONEY Bank. « Nous n'avons plus à gérer des seuils d'alerte statiques. Le machine learning les ajuste automatiquement, réduisant les nuisances et améliorant la précision des détections », explique Nicolas Faillon. Ces outils permettent à ONEY Bank d'identifier et de résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent ses opérations.

La banque utilise également les fonctionnalités avancées de sécurité d'Elastic pour protéger les données sensibles et répondre aux exigences réglementaires. « Elastic nous fournit les outils nécessaires pour relever les défis opérationnels et réglementaires », ajoute Nicolas Faillon.

En tant que leader du marché, ONEY Bank s'engage à innover en continu et à s'adapter aux besoins changeants, tout en offrant un service de haute qualité à ses clients et partenaires. Pour atteindre ces objectifs, la banque prévoit de renforcer son partenariat avec Elastic en explorant des capacités avancées de machine learning pour le monitoring prédictif et la détection d'anomalies, tout en étendant sa stratégie cloud afin de développer ses opérations et d'améliorer sa résilience.

> Elastic, comme GentleIT, ne sont pas seulement des fournisseurs — ce sont de véritables partenaires. Leur présence sur site nous a permis de nous aligner en interne et a renforcé notre confiance dans la valeur de leur plateforme.
>
> **Nicolas Faillon**
> Responsable de la Supervision et de l'Observabilité, Oney Bank

Commencez votre essai gratuit

Découvrez par vous-même comment votre entreprise peut bénéficier d'Elastic dans le Cloud, grâce à un essai gratuit de 14 jours.

Commencez

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.