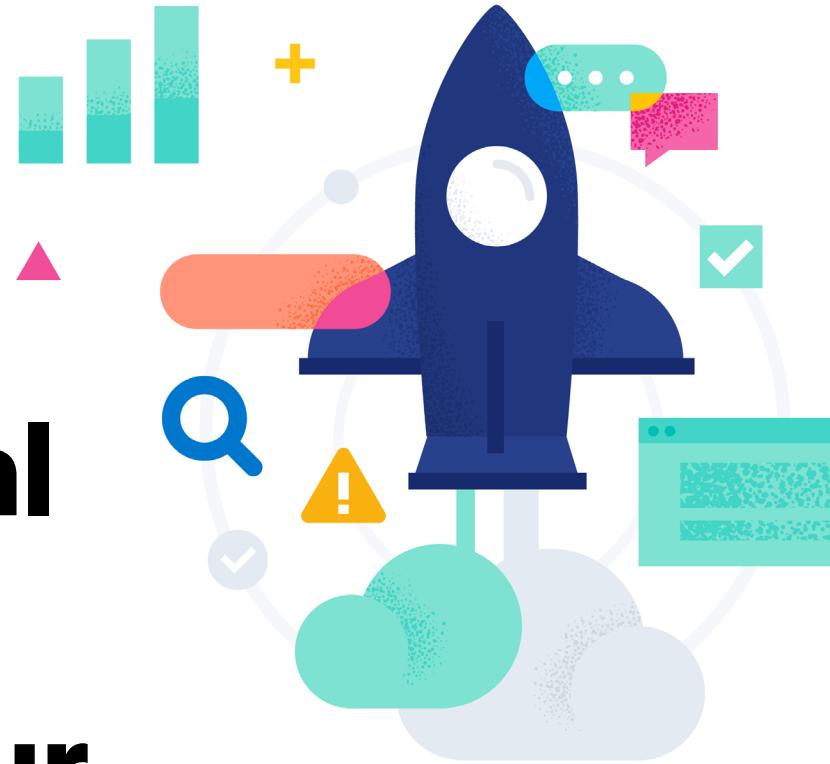




# Étude Total Economic Impact™ sur Elasticsearch



Après avoir interrogé cinq clients et rassemblé certaines de leurs données, Forrester a conclu qu'Elasticsearch a l'impact financier suivant sur une période de trois ans :



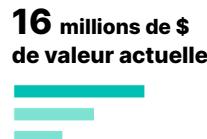
**293 %  
de RSI**



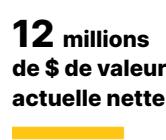
**10 fois plus  
d'utilisateurs**

Retour sur investissement pour les entreprises utilisant Elasticsearch

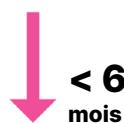
Un client a constaté une multiplication par dix du nombre d'utilisateurs et une réduction du coût total de possession en parallèle.



**16 millions de \$  
de valeur actuelle**



**12 millions  
de \$ de valeur  
actuelle nette**



**< 6 mois**

Valeur actuelle des avantages

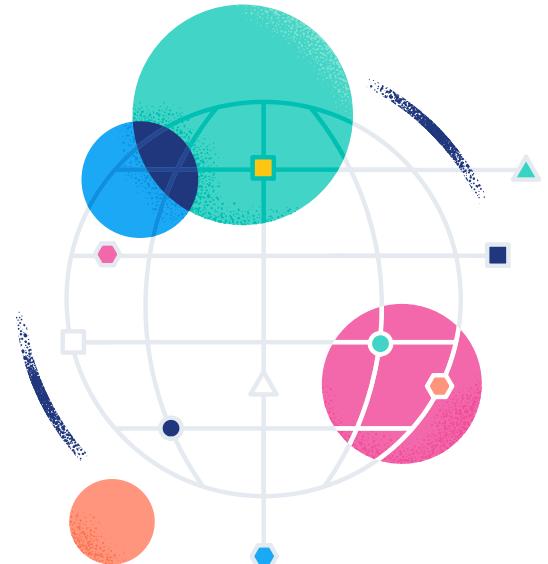
Valeur actuelle nette des avantages (après déduction des coûts)

Délai de récupération du capital investi

[Télécharger l'étude →](#)

## Principales suppositions concernant la clientèle

- Entreprise internationale
- 750 millions de dollars de revenus annuels
- 4 000 employés
- Solutions de recherche internes et externes



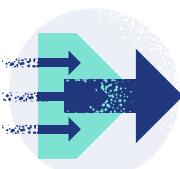
## Clients d'Elastic interrogés

<b>+ 100</b> milliards de \$ de revenus		<b>+ 20</b> milliards de \$ de revenus	<b>+ 5</b> milliards de \$ de revenus	<b>20</b> milliards de \$ de revenus	<b>+ 200</b> milliards de \$ de revenus
<b>Secteur</b>	Services financiers	Commerce de détail	Produits de réseautage	Produits de réseautage	Immobilier
<b>Région</b>	Monde	Monde	Monde	Monde	États-Unis
<b>Personne interrogée</b>	Responsable de la plateforme de gestion des ventes à l'international	Responsable des produits techniques dans les espaces de travail numériques	Responsable de l'analyse des données, de la recherche et du développement en ingénierie	Architecte responsable de la recherche d'entreprise	Responsable de l'ingénierie des données

## Principaux défis à relever par les clients avant d'adopter Elastic

- Expérience lente, instable et incohérente pour les utilisateurs
- Scalabilité, flexibilité et fonctionnalité inférieures aux exigences métier
- Augmentation exponentielle des coûts des solutions et baisse simultanée de la satisfaction du personnel

# Avantages pour la clientèle calculés sur trois ans

				
<b>5 %</b> d'augmentation des revenus en 3 ans	<b>24 heures</b> gagnées par année et par membre du personnel	<b>25 %</b> de réduction du coût total de possession	<b>90 %</b> de réduction des activités de récupération	<b>0,50 d'ETP</b> gagné par année grâce à l'amélioration de la fidélisation
Hausse de la marge grâce aux augmentations des revenus	Efficacité du personnel	Frais des services externes, de la main-d'œuvre interne, du stockage et des licences	Réduction des activités de récupération	Diminution des coûts de recrutement et d'embauche grâce à l'amélioration de la fidélisation de l'équipe chargée de la recherche dans le back-end

## Témoignages de la clientèle

"Nous avons multiplié par quatre les revenus de notre solution d'analyse des données grâce à [Elasticsearch]. En parallèle, les frais connexes ont été multipliés par un peu plus de deux."

**Responsable de l'analyse des données, de la recherche et du développement en ingénierie au sein d'une entreprise de réseautage**

"Avec notre solution précédente, une erreur de développement pouvait verrouiller une base de données pendant des heures, [ce qui entraînait] un arrêt de toute l'application. Grâce à [Elasticsearch], seule une petite partie de l'application pourrait être impactée et un développeur pourrait résoudre le problème en 30 minutes."

**Responsable de la gestion des ventes à l'international**

"Grâce à [Elasticsearch], nous pouvons désormais répondre de manière plus efficace aux exigences des membres de notre personnel du service de commerce de détail, et ce en déployant très peu d'efforts. Ainsi, ils tirent davantage de bénéfices de meilleure qualité, plus rapidement et de manière plus simple. Le gain de temps a été relativement important."

**Responsable des produits techniques dans les espaces de travail numériques**

"Nous avons résolu notre problème de fidélisation des développeurs. Elastic nous a fourni un environnement agile au sein duquel nous réalisons des opérations modernes. Depuis, la satisfaction de notre personnel est bien meilleure."

**Responsable de la plateforme de gestion des ventes à l'international au sein d'une entreprise spécialisée dans les services financiers**

"Auparavant, nous faisions appel à un prestataire tiers dont les honoraires étaient élevés alors que les temps de réponse étaient lents et l'actualisation des principales données était trop peu fréquente."

**Responsable de l'ingénierie des données dans l'immobilier**



# Avantages non calculés également cités par la clientèle d'Elastic



**Relation avec un partenaire de confiance** qui fournit des conseils sur l'architecture, résout les problèmes, applique la recherche à des cas d'utilisation et bien plus encore



**Meilleure satisfaction de la clientèle** grâce à des améliorations de la stabilité et des performances, mais aussi à des résultats exhaustifs et mieux organisés



**Meilleure prise de décisions** grâce à l'utilisation d'Elasticsearch à des fins d'analyses d'informatique décisionnelle



**Économies réalisées par les utilisateurs grâce à la stabilité, aux performances et à la réduction des frais connexes aux interruptions** qui ont été obtenues avec la diminution des indisponibilités à la suite de pannes



**Amélioration de la commercialisation** lors du développement et du lancement de nouvelles solutions innovantes au sein de l'entreprise



**Flexibilité d'un environnement cloud** qui permet un scaling agile et un transfert des ressources

## Indicateurs consolidés sur trois ans en fonction des risques

Les résultats financiers calculés ci-dessous peuvent être utilisés afin de déterminer le retour sur investissement, la valeur actuelle nette et le retour sur capital investi pour l'investissement d'une organisation composite. Dans le cadre de cette analyse, Forrester envisage un taux de remise annuel de 10 %.

