Evaluación del impacto de las transferencias de Elastic

México

Los clientes son responsables de realizar su propia evaluación independiente de la información en este documento. Este documento: (a) tiene fines meramente informativos, (b) representa las ofertas de productos, servicios y prácticas actuales de Elastic, que están sujetas a cambios sin previo aviso, y (c) no crea ningún compromiso ni garantía por parte de Elastic y sus afiliadas, proveedores o licenciantes. Las responsabilidades y obligaciones de Elastic frente a sus clientes se rigen por los acuerdos de Elastic, y este documento no forma parte ni modifica ningún acuerdo entre Elastic y sus clientes.

Última revisión: octubre de 2025

Introducción al marco de trabajo de evaluación y transferencias de datos de Elastic

Las ofertas de Elastic

Elastic proporciona un conjunto de productos de Elasticsearch, Observability y Security y características asociadas, que están diseñados para brindar a los clientes información en tiempo real y robustas capacidades de gestión de datos.

Elastic puede tratar datos personales por cuenta de nuestros clientes en calidad de encargado del tratamiento ("Datos personales del cliente") cuando los clientes implementan productos y funciones de Elastic en Elastic Cloud, o cuando utilizan los Servicios de soporte o los Servicios de consultoría de Elastic (las "Ofertas de Elastic"), cada uno con alcances específicos de tratamiento de datos personales.

Elastic Cloud ofrece una plataforma alojada para que los clientes puedan implementar las soluciones de búsqueda, observabilidad y seguridad de Elastic en Amazon Web Services, Microsoft Azure y Google Cloud. Puedes elegir tu región de alojamiento de datos preferida entre muchas opciones globales, incluidas numerosas ubicaciones dentro del Espacio Económico Europeo (EEE). De forma predeterminada, los backups se almacenan en la misma región que tu despliegue. Si bien controlas la residencia de tus datos, el personal y los subprocesadores de Elastic pueden requerir acceso limitado a datos desde fuera del EEE para servicios esenciales como la gestión de la plataforma, las operaciones técnicas y la atención al cliente.

Los Servicios de soporte ofrecen asistencia integral a los usuarios de productos Elastic, que abarcan desde la ingesta inicial de datos hasta el escalado de los despliegues y la obtención de información valiosa. En el contexto de los datos personales de los clientes, las actividades de procesamiento de Elastic durante los compromisos de soporte están altamente restringidas. Los agentes de soporte interactúan principalmente con la capa administrativa de Elastic Cloud, lo que minimiza el acceso directo al contenido de los datos de los clientes almacenados en los índices. En caso de que un problema excepcional requiera el acceso directo al contenido del cliente o a los índices de datos del cliente, lo cual podría incluir datos personales implicados (por ejemplo, para analizar un volcado de memoria), la aprobación del cliente es un requisito previo. Estos procesos están sujetos a controles estrictos, auditabilidad y adherencia a estándares de cumplimiento reconocidos.

Los Servicios de consultoría ofrecen orientación basada en resultados para ayudar a las organizaciones a optimizar el uso de Elastic Stack, agilizar los plazos de los proyectos y alcanzar objetivos empresariales específicos. Estos servicios se proporcionan globalmente con opciones de entrega flexibles y virtuales. De manera similar al soporte, la prestación de servicios de consultoría puede implicar el procesamiento de los datos personales del cliente según sea necesario para ayudar en la prestación del servicio de consultoría acordado.

© 2025 Elasticsearch B.V. Todos los derechos reservados.

Procesamiento de datos personales de Elastic

Al proporcionar servicios a sus clientes, Elastic actúa como encargado del tratamiento de los datos. La naturaleza definitiva y las categorías de los Datos personales del cliente procesados se determinan y controlan por los clientes de Elastic a su entera discreción. Elastic no supervisa de forma activa los datos específicos que los clientes ingestan en sus servicios.

La siguiente tabla resume el procesamiento de los datos personales del cliente para cada una de las ofertas de Elastic:

Oferta de Elastic	*Propósito del procesamiento primario*	*Naturaleza de los datos personales procesados*	*Categorías de sujetos de datos*	*Control de la ubicación del alojamiento y el procesamiento*
Elastic Cloud	Información en tiempo real, búsqueda, observabilidad, analítica de seguridad, gestión de plataformas, operaciones técnicas	Datos personales del cliente (contenido determinado por el cliente, no supervisado por Elastic), datos operativos limitados (por ejemplo, registros de uso, identificadores en línea, comunicaciones electrónicas, datos de actividad de red) para la gestión de la plataforma.	Administradores del cliente, usuarios finales y personal de los clientes o socios del cliente	El cliente selecciona su región preferida para el alojamiento de datos (hay opciones disponibles en el EEE), los backups se realizan en la misma región. Determinadas actividades de procesamiento (gestión de la plataforma, operaciones técnicas, soporte) pueden implicar un acceso limitado desde fuera del EEE.
Servicios de soporte	Asistencia integral, resolución de problemas y orientación técnica	Acceso muy limitado a los datos personales del cliente (principalmente interacción en la capa administrativa). Acceso directo al contenido del cliente (por ejemplo, volcado de memoria) solo con la aprobación del cliente.	Administradores de clientes, usuarios finales	Esto puede implicar que Elastic y los subprocesadores accedan a la información desde lugares fuera del EEE.
Servicios de consultoría	Consultoría basada en resultados, optimización de proyectos, resultados de negocio con Elastic Stack	Datos personales del cliente, en la medida en que sean necesarios para facilitar la prestación del servicio.	Administradores de clientes, usuarios finales	Esto puede implicar que Elastic y los subprocesadores accedan a la información desde lugares fuera del EEE.

Base legal para transferencias internacionales: Cláusulas contractuales estándar (SCC)

El marco de trabajo de Elastic para las transferencias internacionales de datos se basa firmemente en el uso de cláusulas contractuales estándar (SCC). Este mecanismo se utiliza tanto para transferencias directas, en las que los datos fluyen del cliente a Elastic, como para transferencias posteriores, de Elastic a sus subprocesadores internos y subprocesadores externos, con el fin de alinearse directamente con los requisitos establecidos por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE) en su sentencia “Schrems II”. La decisión “Schrems II”, emitida el 16 de julio de 2020, invalidó el Escudo de Privacidad UE-EE. UU., pero al mismo tiempo reafirmó la validez de las Cláusuals cotractuales estándar (SCC) como una herramienta legítima para la transferencia de datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a terceros países. Sin embargo, la sentencia del TJUE también estableció que los importadores y exportadores de datos deben realizar una evaluación detallada, caso por caso, de la transferencia e implementar salvaguardas adicionales cuando sea necesario, para garantizar que los datos personales mantengan un nivel de protección “esencialmente equivalente” al garantizado dentro del EEE.

© 2025 Elasticsearch B.V. Todos los derechos reservados.

Esta evaluación ofrece una revisión exhaustiva de los aspectos legales y prácticos relacionados con las transferencias de datos al país correspondiente que se enumeran a continuación. Analizamos la legislación de acceso gubernamental relevante, evaluamos la efectividad de las SCC y detallamos las medidas específicas de Elastic para mitigar los riesgos.

Evaluación del impacto de transferencias en México

Esta sección ofrece una evaluación detallada del panorama legal y práctico de las transferencias de datos a México, y analiza la legislación aplicable sobre acceso gubernamental, la eficacia de las SCC y las medidas específicas de mitigación implementadas por Elastic.

Legislación aplicable sobre acceso gubernamental y alcance de la vigilancia

El marco de protección de datos de México se caracteriza por una ley integral que se alinea estrechamente con los estándares internacionales, sin legislación explícita para la vigilancia masiva.

- **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (FDPL):** es la ley integral de protección de datos de México, vigente desde 2010. Se basa en la Directiva 95/46/EC y comparte principios similares al GDPR, como el consentimiento, la limitación de la finalidad y la proporcionalidad.
- **Constitución mexicana:** la Constitución establece un derecho fundamental a la protección de los datos personales, que abarca los derechos de acceso, rectificación, cancelación y objeción al procesamiento de los datos.
- **Autoridad Nacional de Protección de Datos:** a partir del 21 de marzo de 2025, el Ministerio de Anticorrupción y Buen Gobierno es responsable de supervisar y hacer cumplir las leyes de protección de datos.
- **Leyes de divulgación de datos (fuera de la vigilancia masiva):** las autoridades y los tribunales pueden solicitar acceso a datos personales como parte de procedimientos o investigaciones en áreas como derecho penal, derecho electoral, protección de datos, cumplimiento, finanzas y banca. Las solicitudes de acceso deben estar “debidamente fundamentadas y razonadas”, respaldadas por un proceso iniciado y buscar solo los datos necesarios de la manera menos invasiva posible. La FDPL permite la transferencia de datos sin consentimiento si es necesario o legalmente requerido para el interés público, la administración de justicia o los procesos judiciales.
- **Leyes de vigilancia masiva:** no hay legislación o práctica para la vigilancia masiva en México.
- **Ámbito de aplicación del importador de datos:** las actividades de procesamiento que lleva a cabo la filial de Elastic en México están sujetas a las leyes y normativas locales en materia de privacidad.

© 2025 Elasticsearch B.V. Todos los derechos reservados.

Evaluación de la eficacia de la herramienta de transferencia y desafíos legales

La eficacia de las SCC en México se evalúa como alta debido a un marco legal sólido y a la explícita ausencia de leyes de vigilancia masiva, lo que lo posiciona como una jurisdicción de menor riesgo. El marco legal de México demuestra una estrecha alineación con los principios del GDPR. La FDPL es una ley integral que garantiza los derechos fundamentales y defiende el estado de derecho; actualmente, su aplicación está a cargo del Ministerio de Anticorrupción y Buena Gobernanza. México es parte de la Convención 108 y está buscando activamente una decisión de adecuación de la UE, lo que indica su compromiso con elevados niveles de protección de datos. La ausencia explícita de una legislación sobre vigilancia masiva es un factor positivo significativo, ya que aborda directamente una de las principales preocupaciones del fallo de Schrems II.

Además, los individuos tienen el derecho de iniciar procedimientos de "Amparo" contra las autoridades que violen sus derechos, un recurso efectivo garantizado por la Constitución. Las empresas también pueden impugnar las solicitudes de acceso ante los tribunales. Es importante destacar que el acceso a los datos personales por parte de las autoridades públicas se hace transparente para las empresas de antemano, y las empresas generalmente *no* están restringidas a notificar a nadie sobre las solicitudes de acceso.

El marco legal de México, especialmente la FDPL y la explícita ausencia de leyes de vigilancia masiva, la sitúan como una jurisdicción de bajo riesgo para transferencias de datos.

Medidas específicas de Elastic para proteger y mitigar los riesgos relacionados con la protección de datos

El compromiso de Elastic con la privacidad y la seguridad de los datos se sustenta en un conjunto completo y escalonado de medidas de protección técnicas, organizativas y contractuales. Estas medidas están diseñadas para proteger los datos personales a lo largo de todo su ciclo de vida dentro de las ofertas de Elastic y para garantizar el cumplimiento de los principios de las SCC, en conformidad con el GDPR, el GDPR del Reino Unido y la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza (FDPA).

Salvaguardas técnicas:

- **Residencia de datos:** Elastic Cloud ofrece a los clientes la flexibilidad de seleccionar su región de alojamiento de datos preferida entre una amplia gama de opciones globales en AWS, GCP y Azure, incluidas numerosas ubicaciones dentro del EEE. Esto permite a los clientes cumplir con requisitos específicos de residencia de datos, ya que los backups se almacenan automáticamente en la región elegida.
- **Cifrado en transferencia y en reposo:** los datos del cliente se cifran tanto en tránsito, utilizando TLS 1.2, como en reposo, empleando un mínimo de cifrados AES-256 bits. Elastic también mantiene procedimientos robustos de gestión de claves de cifrado.
- **Actualizaciones y parches regulares del sistema:** para minimizar los riesgos de vulnerabilidad, las instancias de Elasticsearch se despliegan en función de los núcleos del sistema operativo más recientes, con la aplicación continua de parches para abordar vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE).

- **Uso de proveedores de servicios líderes en la industria:** los servicios de Elastic están alojados en centros de datos gestionados por los principales proveedores de servicios en el cloud, reconocidos por sus medidas de seguridad técnicas y organizacionales de vanguardia, diseñados para proteger los datos alojados.
- **Controles de acceso:** Elastic aplica controles lógicos y administrativos estrictos para limitar el acceso a los datos exclusivamente a los usuarios autorizados. Esto incluye autenticación multifactor, estándares de contraseña sólidos y el uso de VPN para el acceso administrativo. El principio de privilegio mínimo se cumple estrictamente, lo que garantiza que los empleados solo tengan el acceso necesario para sus funciones, con revisiones regulares de los derechos de acceso. El logging centralizado, que incluye los logs de proxy, de acceso, de Elasticsearch y de Auditbeat, registra minuciosamente todos los accesos a los datos de los clientes y a los sistemas donde se almacenan. Para los servicios de soporte, el acceso a los Datos personales del cliente es muy limitado, y los agentes interactúan principalmente con la capa administrativa y requieren autorización del cliente para acceder al contenido.
- **Detección y respuesta de incidentes:** Elastic mantiene y actualiza continuamente reglas sofisticadas de detección para actividad sospechosa y acceso no autorizado, lo que incluye monitoreo de integridad de archivos e indicadores de apropiación de cuenta. Estas detecciones se integran en flujos de trabajo automatizados que alertan al equipo de Detección y Respuesta a Amenazas, y desencadenan investigaciones inmediatas.

Medidas de seguridad de la organización:

- **Sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS):** Elastic adoptó formalmente un ISMS certificado de conformidad con las normas ISO 27001, ISO 27017 y ISO 27018. Este sistema constituye la base de todas las políticas, normas y directrices de seguridad de la información, y garantiza medidas técnicas y organizativas integrales para la protección de datos.
- **Privacidad y seguridad por diseño:** estos principios están integrados en cada producto Elastic desde su concepción hasta su despliegue, lo que garantiza que la protección de datos sea un aspecto fundamental del desarrollo del producto.
- **Principios para las solicitudes de información de las autoridades públicas:** Elastic estableció principios y procedimientos claros para gestionar las solicitudes de información de clientes por parte de las autoridades públicas. Estos protocolos incluyen impugnar solicitudes, notificar a las partes relevantes y solicitar exenciones de las prohibiciones de notificación. Elastic nunca creó puertas traseras ni claves maestras para sus productos y nunca permitió que ninguna autoridad gubernamental tenga acceso irrestricto o directo a sus servidores.
- **Gestión de la cadena de suministros:** Elastic lleva a cabo un proceso exhaustivo de debida diligencia interfuncional que involucra a los equipos de seguridad, privacidad y cumplimiento para todos los proveedores de servicios. Esto incluye revisar el tipo y el nivel de riesgo de los datos que se van a compartir, las políticas y medidas de seguridad del proveedor, las auditorías de terceros y realizar evaluaciones de impacto en la privacidad.
- **Otras políticas internas:** Elastic mantiene políticas internas que regulan el uso y acceso a datos personales, la gestión de brechas de datos, las solicitudes de acceso de los interesados, la retención de datos y el control de acceso.
- **Marcos de cumplimiento:** Elastic Cloud demuestra el cumplimiento con una amplia gama de marcos de la industria, incluidos SOC 2 Tipo II, CSA CCM 4.0, PCI-DSS, HIPAA, Cyber Essentials+, la Directiva NIS2 para proveedores de servicios en el cloud, TISAX y FedRAMP Moderado.
- **Pruebas regulares:** Se realizan pruebas periódicas de vulnerabilidad y penetración de la red y las aplicaciones, con procedimientos establecidos para documentar y abordar cualquier vulnerabilidad descubierta.

© 2025 Elasticsearch B.V. Todos los derechos reservados.

- **Capacitación de empleados:** todos los empleados deben completar la capacitación en seguridad de la información, protección de datos y privacidad al momento de su contratación y, posteriormente, de forma anual.

Salvaguardias contractuales:

- **Anexo de procesamiento de datos (DPA):** Elastic se compromete contractualmente a aplicar sólidas medidas de protección de datos y privacidad en virtud de nuestro Anexo de protección de datos, que incluye las SCC y sus variantes para Suiza y el Reino Unido, así como nuestro Anexo de seguridad de la información. Revisamos y actualizamos regularmente nuestro Anexo de procesamiento de datos para que refleje los requisitos de privacidad de datos aplicables y las mejores prácticas.
- **Instrucciones para el cliente:** El tratamiento de los datos personales del cliente se realiza estrictamente solo siguiendo las instrucciones del cliente.
- **Confidencialidad:** Todo el personal autorizado para procesar los Datos Personales del Cliente está sujeto a estrictos acuerdos, políticas y procedimientos de confidencialidad.
- **Control:** los clientes mantienen la capacidad de recuperar, corregir o eliminar cualquier dato personal del cliente que suban a Elastic Cloud en cualquier momento.
- **Notificación de solicitudes de divulgación:** Elastic se compromete contractualmente a notificar a los clientes en caso de recibir una solicitud de divulgación de sus datos, salvo que la ley prohíba hacerlo.
- **Obligaciones de los subprocesadores:** somos totalmente transparentes respecto a nuestros subprocesadores, que también están sujetos a los mismos estrictos estándares y requisitos organizacionales. Somos responsables de los actos y las omisiones de nuestros subprocesadores en la misma medida que si prestáramos los servicios nosotros mismos.