



Cómo usar Elastic para escalar los esfuerzos de cumplimiento de IA

Resumen ejecutivo

A medida que los gobiernos de todo el mundo introducen leyes y regulaciones que rigen el desarrollo y el uso de la inteligencia artificial ("IA") dentro de los servicios y herramientas, las organizaciones están adoptando medidas apropiadas para garantizar que los sistemas de IA sean transparentes, gestionen los riesgos y cumplan con sus respectivos requisitos legales. La plataforma Elasticsearch ayuda a los clientes empresariales a implementar controles integrales para monitorear los despliegues de IA, realizar evaluaciones de impacto y mantener un ecosistema más confiable. Este documento técnico explora áreas clave de la gobernanza de la IA, desde la comprensión de los requisitos de transparencia hasta aprovechar los datos de forma ética para el entrenamiento de modelos. Te brindaremos un roadmap que le permitirá a tu empresa cumplir con las expectativas normativas e impulsar la innovación con confianza. También compartiremos cómo la poderosa plataforma de Elastic puede ayudarte a rastrear y gestionar el cumplimiento de tus propios requisitos bajo las leyes aplicables de IA.

Ten en cuenta lo siguiente: este documento técnico se proporciona solo con fines informativos y no pretende constituir asesoramiento legal. Consulta a tu propio asesor legal para obtener asesoramiento legal.

Antecedentes e introducción a las leyes globales de IA

En los últimos años, el panorama regulatorio global para la IA ha evolucionado significativamente, con nuevas leyes en todo el mundo que abordan el desarrollo, la aplicación y la supervisión de la IA. La rápida aparición de la inteligencia artificial generativa (GenAI) y los modelos de lenguaje grandes (LLM) ha permitido a las organizaciones y a los consumidores aprovechar los datos de formas totalmente nuevas y transformadoras. Con este avance, la naturaleza dinámica de estas tecnologías ha suscitado, como es lógico, preguntas sobre sus implicaciones legales, éticas y prácticas.

Si bien existen distinciones clave entre las leyes de IA en todo el mundo, estas leyes comparten muchos principios superpuestos. Ejemplos notables incluyen, entre otros, la Ley de IA de la UE, la Ley Básica de IA de Corea del Sur, la Ley de IA de Brasil, la Ley de IA de Colorado, la Ley de Transparencia de IA de California, las regulaciones de California relacionadas con las tecnologías de toma de decisiones automatizadas bajo su ley de privacidad CCPA existente, y la Ley de Política de IA de Utah. Más allá de estas iniciativas legislativas actuales, marcos de trabajo voluntarios internacionales y nacionales como los Principios de IA de la OCDE, el Estándar de Seguridad de IA de Australia, los Marcos Modelo de Gobernanza de IA de Singapur, o incluso acuerdos contractuales con clientes y usuarios finales pueden imponer otras obligaciones respecto al uso y las actividades de procesamiento de datos.

Para atravesar estos requisitos y expectativas, las organizaciones pueden aprovechar estratégicamente Elastic para rastrear, gestionar y mejorar eficazmente el cumplimiento de las leyes de IA. Con Elastic como tu socio, te ayudaremos a construir un futuro de innovación responsable en IA.

Inteligencia artificial y machine learning

La inteligencia artificial ha evolucionado de manera espectacular en las últimas décadas. Los primeros sistemas de IA se basaban en programas de reglas diseñados para realizar tareas definidas de manera estrecha siguiendo instrucciones explícitas. Con el tiempo, con la llegada del machine learning —un subconjunto de la IA donde los sistemas informáticos usan técnicas estadísticas para “aprender” de los datos y mejorar su rendimiento sin estar explícitamente programados— el campo evolucionó hacia modelos sofisticados capaces de realizar tareas complejas como el procesamiento del lenguaje natural, el reconocimiento de imágenes y la toma de decisiones automatizada.

Aunque las definiciones de IA varían entre leyes y directrices del sector, la Ley de IA de la UE ofrece un punto de partida útil, donde describe un sistema de IA como un software desarrollado mediante machine learning, métodos lógicos o estadísticos y que, para un conjunto determinado de objetivos definidos por humanos, genera resultados —que incluyen predicciones, recomendaciones o decisiones— que pueden influir en entornos reales o virtuales. Un desarrollo significativo en este panorama es GenAI, que se refiere a sistemas que interactúan con los usuarios mediante comunicaciones de texto, audio o visuales, y que procesan dichas comunicaciones para generar ciertos resultados específicos. Esta evolución, que ha pasado de procesos rígidos y sujetos a reglas a sistemas de aprendizaje dinámicos y basados en datos, ha revolucionado fundamentalmente las posibilidades de utilizar datos con la inteligencia artificial.

Desarrolladores e implementadores

Los desarrolladores e implementadores de sistemas de IA cumplen funciones distintas pero interconectadas dentro del ecosistema de IA en rápida evolución. Las propuestas regulatorias y los marcos de trabajo, como los que se encuentran en la Ley de IA de la UE y varias de las leyes estatales de los Estados Unidos, generalmente definen a los “desarrolladores” como las personas o entidades que diseñan, crean, entrenan y mantienen sistemas de IA. Sus responsabilidades suelen incluir los fundamentos técnicos y teóricos de los sistemas, incluido el diseño de algoritmos y el entrenamiento de modelos.

Por el contrario, “implementadores” generalmente se refiere a las personas u organizaciones que determinan los propósitos previstos de los sistemas de IA y luego los integran en productos, servicios o flujos de trabajo operativos. Los implementadores suelen tener la responsabilidad de garantizar que los sistemas de IA que implementan funcionen de conformidad con las normas establecidas en materia de equidad, transparencia, seguridad y responsabilidad.

Juntos, *los desarrolladores y los implementadores* definen el ciclo de vida de la IA, desde el diseño conceptual y el desarrollo hasta las aplicaciones del mundo real, y destacan la importancia de una responsabilidad clara en toda la implementación del sistema de IA.

Toma de decisiones automatizada y elaboración de perfiles

Además de las leyes que regulan específicamente la tecnología de IA, hay un número creciente de leyes que prohíben el uso de tecnologías de toma de decisiones automatizadas, que incluirían la IA, de formas que puedan resultar en una discriminación ilegal o injusta (incluso si dicha discriminación es involuntaria). Por ejemplo, la ley de Illinois establece limitaciones en el uso de IA que podrían llevar a la discriminación basada en características protegidas en la contratación y retención de personal. Del mismo modo, la Ley Local 144 de la Ciudad de Nueva York regula ciertas “herramientas automatizadas de decisión de empleo” que influyen significativamente en las decisiones de empleo, al exigir auditorías de sesgo, entre otros requisitos.

Además, otras leyes y regulaciones propuestas se dirigen a sistemas de IA que producen resultados simplificados utilizados para ayudar o reemplazar la toma de decisiones humanas discrecionales, como puntuación, clasificaciones o recomendaciones.

Además, en la medida en que se utilicen datos personales en estos sistemas, determinadas leyes de privacidad, como, en particular, el RGPD de la UE, imponen restricciones y obligaciones al tratamiento automatizado destinado a evaluar, analizar o predecir aspectos de las características, el comportamiento, la situación económica, la salud, las preferencias personales o los intereses de una persona.

Enfoque basado en riesgos para la legislación sobre IA

Muchas de las nuevas leyes de IA adoptan un marco de trabajo basado en el riesgo para clasificar las aplicaciones de IA según su potencial de daño. Por ejemplo, la Ley de IA de la UE distingue entre aplicaciones de riesgo inaceptable, alto, limitado y mínimo, y prohíbe sistemas como el análisis de las emociones y el estado de ánimo en el lugar de trabajo. Del mismo modo, en Colorado y bajo otras regulaciones propuestas en los Estados Unidos, se hace hincapié en la evaluación de riesgos relacionados con despliegues concretos de IA. Esto indica una tendencia creciente hacia la regulación de aplicaciones concretas de IA, especialmente cuando las decisiones pueden afectar significativamente a grupos o individuos.

Principios fundamentales de IA

Antes de la promulgación de las leyes de IA, los estándares y mejores prácticas de la industria surgieron de forma orgánica para guiar el desarrollo y despliegue responsable de la IA. Estas medidas de autorregulación fueron introducidas por actores del sector, organizaciones de establecimiento de estándares e investigadores académicos, todos buscando abordar las preocupaciones éticas y operativas asociadas con los rápidos avances en la tecnología y el despliegue de IA. De estos primeros esfuerzos surgieron principios clave para garantizar que los sistemas de IA funcionaran de manera comprensible, justa y responsable.

1

Transparencia

Este principio es un compromiso para compartir abiertamente información sobre cómo se diseñan y funcionan los sistemas de IA, incluida la divulgación de fuentes de datos, métodos y procesos de toma de decisiones, para que usuarios y partes interesadas puedan entender y confiar en el funcionamiento de los sistemas.

2

Explicabilidad

Esto se refiere a la capacidad de un sistema de IA para brindar justificaciones claras, comprensibles e interpretables de sus resultados o decisiones, lo que permite a los desarrolladores, reguladores y usuarios rastrear y evaluar el razonamiento detrás de las conclusiones del sistema.

3

Protección contra el sesgo de IA y la discriminación algorítmica

Este principio reconoce los resultados injustos que pueden surgir de un sesgo ilegal o injusto en los datos o las opciones de diseño en los sistemas de IA. Enfatiza la importancia de asegurar que la tecnología no perjudique sistemáticamente a grupos o individuos específicos de una manera injusta o ilegal.

Estos principios sentaron las bases para los marcos de trabajo jurídicos posteriores al destacar los imperativos éticos para la integración responsable de la IA.

El costo empresarial del incumplimiento con la legislación de IA

No cumplir con el creciente cuerpo de legislación sobre IA no es solo un descuido en materia de cumplimiento; puede ser una amenaza real para la estabilidad financiera, la posición en el mercado y la viabilidad a largo plazo de una organización. Si bien existe un creciente cuerpo de regulaciones que continúa evolucionando, las penalidades existentes en la normativa actual son intencionalmente severas para reflejar los significativos daños sociales y económicos que los sistemas de IA no regulados pueden infligir. Por ejemplo:



- La **Ley de IA de la UE** impone multas de hasta el 7% de las ventas globales de una empresa por infracciones relacionadas con sistemas de IA de alto riesgo o riesgo inaceptable, o 35 millones de euros, lo que sea mayor. Para una corporación multinacional con miles de millones en ingresos, dicha multa podría ascender a cientos de millones, o incluso miles de millones, de euros y representar una amenaza significativa para la rentabilidad, la confianza de los inversores y la capitalización de mercado. Otras violaciones bajo la Ley pueden tener un costo de hasta el 3%, y hasta el 1,5% por suministrar información incorrecta. La Ley de IA de la UE también tiene un efecto extraterritorial, lo que significa que cualquier proveedor que ofrezca un sistema de IA en el mercado de la UE debe cumplir, independientemente de su ubicación física.
- El **proyecto de ley de IA de Brasil** no solo prevé sanciones financieras de hasta R\$50 millones (US\$9 millones), sino que, según lo propuesto, también otorgaría a los reguladores el poder de ordenar la suspensión de servicios de IA que no cumplan con esta ley y de exigir ajustes en el sistema.
- La **Ley de IA de Colorado** considera que el incumplimiento de la «diligencia razonable» para evitar la discriminación algorítmica en sistemas de IA de alto riesgo es una práctica comercial desleal, lo que permite sanciones de hasta \$20,000 por infracción y hasta \$50,000 por infracción si se comete contra una persona mayor.
- La **Ley de Transparencia de la IA de California** impone multas de hasta \$5,000 por infracción, por día, a los proveedores cubiertos y, en ciertos casos, puede imponer medidas cautelares. La aplicación de multas “por

día" implica que las demoras en la remediación o el incumplimiento continuo pueden resultar rápidamente en cargas financieras devastadoras.

- La **Ley de Política de IA de Utah** impone multas de hasta 2500 dólares por infracción y permite otras medidas correctivas, como medidas cautelares o la devolución del dinero obtenido en violación de la ley. Las infracciones continuas pueden dar lugar a una multa de 5000 dólares por infracción. Las empresas son responsables de las infracciones causadas por sus aplicaciones de IA generativa, incluso cuando la IA es directamente responsable de la salida infractora. Esto traslada toda la responsabilidad del cumplimiento a la organización que la despliega.

Más allá de las sanciones financieras cuantificables, el incumplimiento de las leyes que regulan la IA conlleva costos intangibles, pero igualmente impactantes. El daño a la reputación de la marca, la pérdida de confianza de los clientes y las partes interesadas, y las ineficiencias operativas pueden provocar desventajas a largo plazo en el mercado y obstaculizar el crecimiento y la innovación.

Además, cuando las sanciones monetarias o las medidas cautelares pueden no ser suficientes, la Comisión Federal de Comercio (FTC) en los EE.UU. y otras agencias de aplicación pueden buscar el "restitución algorítmica", lo que requeriría que una organización elimine no solo los datos obtenidos ilegalmente, sino también cualquier algoritmo o modelo que dependa de esos datos. A medida que la IA se vuelve más integral para las operaciones comerciales, las implicaciones financieras y estratégicas del incumplimiento continúan creciendo.

Cómo Elastic puede ayudar a las empresas a optimizar el cumplimiento legal de la IA

Como líder en soluciones innovadoras de IA comprometida con un proceso de desarrollo abierto con una interacción transparente y directa con nuestra comunidad, Elastic también está comprometida con la creación de sistemas transparentes, responsables y explicables. Este compromiso capacita directamente a los clientes para administrar sus datos con confianza, al tiempo que garantiza un sólido cumplimiento con los estándares legales de IA en evolución. Elastic ofrece un conjunto completo de capacidades que abordan directamente los retos fundamentales de cumplimiento que plantea el nuevo entorno regulatorio. Con Elastic, puedes transformar los complejos requisitos de cumplimiento normativo en procesos optimizados y automatizados.

Entre las leyes de IA que han surgido en los últimos años, ha habido una tendencia hacia la protección contra los posibles daños de la IA, ya sea que se relacionen con la falta de transparencia, la preocupación por la discriminación o el sesgo ilegal o injusto del algoritmo, o la toma de decisiones automatizada en general. Aunque muchos marcos de trabajo legales ya regulaban los datos subyacentes procesados por las soluciones de IA, pocos (si es que alguno) regulaban la tecnología en sí o las compañías que diseñan y/o usan dichas soluciones.

Por lo tanto, el cumplimiento de las leyes globales de IA requiere una comprensión de todo el ecosistema en el que residen y circulan los datos de una organización y cómo se procesan esos datos de otras maneras. Este es el lugar donde Elastic puede ayudar a nuestros clientes a simplificar y automatizar estos procesos, al respaldar tus marcos de trabajo de cumplimiento.

La siguiente tabla ilustra cómo Elastic puede ayudar a las organizaciones a navegar diversos casos de uso de cumplimiento de la IA:

Desafío de cumplimiento de IA	Necesidad regulatoria central	Capacidad de Elastic	Beneficio clave
Transparencia	Aviso y divulgación	Logging centralizado, métricas, trazas de auditoría	Demuestra el flujo de datos y la toma de decisiones, simplifica las investigaciones
Documentación e inventarios de datos	Inventario de datos	Mapping y clasificación de datos	Automatiza la gobernanza de datos y garantiza la precisión de los reportes
Identificación de riesgos	Monitoreo continuo	Alertas y análisis en tiempo real	Ajuste proactivo de riesgos, implementación de controles dinámicos
Realizar evaluaciones de impacto	Prevención de discriminación algorítmica	Funcionalidad de búsqueda, seguimiento del linaje de datos	Agiliza las evaluaciones y garantiza el cumplimiento fundamental
Alfabetización y políticas en IA	Capacitación	Plataforma de capacitación integral	Operacionalizar el conocimiento de IA, capacitar al personal para la supervisión
Ofrecer opciones al usuario	Solicitudes individuales	Mapping y categorización de datos	Responde a las solicitudes más rápidamente y optimiza la gestión de los derechos individuales

Transparencia: Uso de Elastic para cumplir con las obligaciones de notificación y divulgación

Los sistemas de IA son intrínsecamente complejos, y garantizar la transparencia —ya sea en relación con una obligación legal, reglamentaria o contractual— es fundamental para generar confianza entre los usuarios, los reguladores y las partes interesadas. Las normativas, como la Ley de IA de la UE, exigen a las organizaciones que brinden información sobre el uso de los datos y la toma de decisiones de los modelos.

Por ejemplo, aunque los requisitos relacionados con los avisos bajo la Ley de IA de la UE y otros lugares varían según la industria o el tipo de IA implicada, la mayoría de estas leyes contienen obligaciones generales de informar a los usuarios finales cuando interactúan con IA y, en determinadas circunstancias, de presentar un aviso claro a los usuarios y mantener un inventario de datos usados para entrenar modelos. En general, algunos de estos marcos de trabajo emergentes —como en California y Colorado— también pueden requerir avisos previos a su uso y, en algunos casos, antes de que se tome una decisión relevante sobre el usuario final. Entre el creciente mosaico de leyes, la obligación de comprender y ser capaz de transmitir los datos y el procesamiento relevante implicados sigue siendo constante en todas las leyes de EE. UU. y la UE.

La plataforma Elasticsearch centraliza logs, métricas y registros de auditoría entre los entornos, lo que permite la monitorización en tiempo real y la trazabilidad histórica. Esto ayuda a nuestros clientes a demostrar cómo fluyen los datos a través de sus sistemas de inteligencia artificial y cómo se toman las decisiones basadas en dichos datos. En concreto, nuestros clientes pueden aprovechar Elastic para implementar medidas que faciliten el cumplimiento de estas obligaciones de transparencia.

Por ejemplo, los clientes de Elastic pueden:



- Integrar diversas fuentes de datos a través de operaciones, aplicaciones de IA e interacciones de usuarios para comprender mejor su inventario de datos, de modo que los usuarios puedan identificar, clasificar y evaluar los datos usados para entrenamiento, pruebas y validación (entre otras tareas)
- Llevar a cabo registros de auditoría mediante el mantenimiento de logs que registran el linaje de datos y la actividad del modelo para el análisis forense y los reportes de cumplimiento
- Usar herramientas, como [Kibana](#), para crear dashboards que ayuden a los usuarios a simplificar las investigaciones de datos mediante la búsqueda, agregación y visualización de cómo la IA toma ciertas decisiones

Los clientes de Elastic pueden ingestar y almacenar logs detallados de sus aplicaciones de inteligencia artificial. Esto puede incluir indicaciones y respuestas de LLM, y cualquier error o excepción. Estos datos son fundamentales para comprender el comportamiento de los sistemas de IA.

Las potentes capacidades de búsqueda de Elastic permiten a los clientes indexar y buscar en grandes cantidades de datos estructurados y no estructurados, incluyendo documentación técnica, detalles de datos de capacitación y registros operativos.

Los clientes de Elastic pueden acceder al monitoreo en tiempo real con dashboards customizados en Kibana para realizar un seguimiento del rendimiento de sus sistemas de IA. Las características de Kibana, como el análisis de logs, la detección de anomalías y el análisis de patrones, pueden ayudar a rastrear el comportamiento de los sistemas de inteligencia artificial. Esto ayuda a identificar anomalías o comportamiento inesperado que podrían requerir una divulgación.

[Más información](#) sobre cómo Comcast utiliza Elastic para visualizar tendencias y anomalías en los datos y compartir información entre equipos.

Documentación e inventarios de datos: Uso de Elastic para desarrollar y promover el uso adecuado de sistemas de IA

En relación con la transparencia, la Ley de IA de la UE y algunas leyes estatales de EE. UU., como las de California, exigen el mantenimiento y la publicación de cierta documentación sobre determinados sistemas de IA. Por ejemplo, a partir del 1 de enero de 2026, la ley AB 2013 de California obliga a los desarrolladores de IA a publicar documentación en su sitio web antes de poner a disposición de los usuarios sistemas de IA generativa. Según la ley de California, un desarrollador se refiere a las corporaciones que "diseñan, codifican, producen o modifican sustancialmente" los sistemas de IA. Entre otras cosas, la documentación requiere un resumen de alto nivel de los sets de datos utilizados para desarrollar el sistema generativo de IA, incluidas las fuentes de los sets de datos, una descripción de cómo los sets de datos forman el propósito del sistema de IA y si el set de datos incluye información agregada o personal.

Como se describió anteriormente, Elastic permite un mapping de datos efectivo para evaluar tus datos, incluidas las formas en que puedes modificar nuestra experiencia de búsqueda para adaptar mejor la solución a tus usuarios finales. Además, al permitir que nuestros clientes centralicen, etiqueten y entiendan sus datos, los capacitamos para comprender las obligaciones que se aplican a datos particulares, ya sea que esas obligaciones surjan de obligaciones legales, contractuales, fiduciarias o de confidencialidad.

[Obtén más información](#) sobre cómo Sitecore utiliza Elastic Security para centralizar los datos en un solo lugar y automatizar hasta el 96% de los flujos de trabajo de seguridad.

Identificación de riesgos relacionados con tus datos y posibles casos de uso de IA

A medida que las leyes emergentes de IA establecen diferentes requisitos según los tipos de datos y casos de uso, es más importante que nunca comprender, gestionar y proteger tus datos.

Gracias a las capacidades de monitoreo continuo de Elastic, los clientes pueden evaluar los riesgos relacionados con sus datos y sus posibles usos, lo que les permite ajustar los controles de manera más eficaz a medida que los niveles de riesgo cambian. Por ejemplo, según la legislación aplicable, los sistemas de IA de alto riesgo, como los que se utilizan para tomar decisiones médicas o legales, están sujetos a controles más estrictos. Elastic respalda la implementación de marcos de trabajo de gestión de riesgos de nuestros clientes al brindar alertas en tiempo real, dashboards personalizables y análisis detallados, para que los usuarios puedan establecer reglas y parámetros sobre cómo abordar (y reparar) los posibles daños que surjan del uso de sistemas de IA, incluida nuestra funcionalidad de búsqueda.

[Descubre](#) cómo Ernst & Young utiliza el Motor de Relevancia Elasticsearch para mejorar la precisión y acelerar la recuperación de información clave de datos no estructurados que son fundamentales para el cumplimiento y la innovación.

Realizar evaluaciones de impacto

De manera similar a las obligaciones existentes bajo ciertas leyes de privacidad para llevar a cabo evaluaciones de impacto de protección de datos, las leyes emergentes de IA, como en la UE y en Colorado, requieren que los implementadores de IA realicen evaluaciones de impacto, lo cual es especialmente importante para aplicaciones de alto riesgo. Estas evaluaciones generalmente requieren documentar detalles clave sobre el caso de uso de la IA, incluidos diversos detalles sobre el sistema, su propósito, datos utilizados, beneficios previstos, riesgos de discriminación algorítmica, salvaguardas y monitoreo posterior al despliegue.

Elastic permite a los clientes entender cuándo y cómo realizar estas evaluaciones de impacto. En particular, conocer dónde residen los datos, cómo se procesan y hacia dónde fluyen facilita la realización de evaluaciones de impacto, que tradicionalmente pueden requerir soporte multifuncional entre unidades de negocio para comprender los usos de los datos personales. Estas evaluaciones de impacto, a su vez, demuestran el cumplimiento fundamental y permiten a las organizaciones limitar el procesamiento de datos a lo que está autorizado por la ley aplicable.

[Descubre](#) cómo las compañías farmacéuticas están utilizando Elastic para ayudar a investigadores y equipos de cumplimiento a generar reportes de uso desde la ingesta hasta la búsqueda y para agilizar las obligaciones de reporte a los organismos reguladores.

Implementación de políticas y procedimientos de alfabetización en IA y gestión de riesgos

Según la Ley de IA de la UE, los proveedores y los implementadores de la IA deben tomar medidas para garantizar que el personal involucrado en la operación y uso de IA tenga un nivel suficiente de alfabetización en IA (incluidos, particularmente, a los individuos que ejercen funciones de supervisión humana). Además, el objetivo de alfabetización en IA tiene como objetivo que las organizaciones desarrollen e implementen programas de capacitación adaptados para garantizar que el personal comprenda las oportunidades, los riesgos y las limitaciones asociadas con los sistemas de IA que se despliegan y, además, sea capaz de reconocer y mitigar los daños potenciales. Esta expectativa va de la mano con los requisitos en otros lugares, como en Colorado, para implementar políticas y programas de gestión de riesgos para abordar la potencial discriminación algorítmica.

Elastic permite a los clientes definir, determinar y documentar lo que consideran como una alfabetización en IA suficiente para el caso de uso previsto. Elastic también puede respaldar el cumplimiento de estos requisitos al utilizar nuestra [plataforma de capacitación integral](#), experiencia técnica y soluciones de datos integradas, particularmente a través de nuestra extensa biblioteca de capacitación a pedido y cursos virtuales impartidos por instructores, que incluyen conceptos avanzados en machine learning e IA. La suscripción a la capacitación ofrece ejercicios prácticos y de aplicación que refuerzan los conceptos teóricos, lo que hace que una comprensión abstracta del procesamiento de IA sea más concreta.

Ofrecer opciones a los usuarios

Muchas leyes de IA (y leyes que afectan a ciertos despliegues de IA) obligan a las organizaciones a ofrecer a sus usuarios opciones claras respecto a sus datos y a la toma de decisiones. Por ejemplo, las regulaciones pueden exigir transparencia en torno a los procesos de elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada, y los usuarios pueden tener derecho a optar por no participar o solicitar la intervención humana.

Las capacidades de mapping de datos de Elastic forman el núcleo de la base por la cual las organizaciones pueden procesar las solicitudes de los sujetos de datos. En concreto, las organizaciones pueden utilizar las capacidades de mapping y categorización de datos de Elastic para confirmar rápidamente cómo determinar la validez de dichas solicitudes y responder a las solicitudes según sea adecuado o necesario; esto ahorra tiempo valioso y permite que los equipos de cumplimiento respondan dentro de los breves plazos que ofrecen estas leyes.

Reducir la discriminación algorítmica y realizar auditorías de sesgo

Los sistemas de IA dependen de grandes volúmenes de datos de entrenamiento, y la calidad, diversidad y procedencia de esos datos influyen directamente en la imparcialidad y confiabilidad de los resultados de la IA. Las regulaciones se centran cada vez más en la procedencia y el sesgo de los datos de entrenamiento para garantizar despliegues éticos de IA.

La plataforma de Elastic puede ingestar e indexar datos de diversas fuentes, incluidos logs, datos de entrenamiento y resultados de modelos de machine learning. Dado que Elastic permite la búsqueda y el análisis de todos los tipos de datos —sin mover ni rehidratar datos—, las organizaciones pueden recopilar datos de todo el pipeline de decisiones, desde los datos de entrada hasta los resultados finales, en un solo lugar. La plataforma de Elastic permite a los usuarios consultar, explorar y visualizar sets de datos para evaluar su composición e identificar posibles sesgos o lagunas que podrían afectar el rendimiento y la imparcialidad del sistema de inteligencia artificial.

Además, al usar el potente [query DSL](#) de Elastic, las organizaciones pueden filtrar y profundizar en los datos para comparar resultados entre diferentes grupos demográficos. Por ejemplo, los clientes pueden realizar consultas de agregación para detectar si las decisiones de un algoritmo afectan desproporcionadamente a ciertas poblaciones.

Al permitirles mantener registros detallados sobre los datos y sus fuentes, les ofrecemos la posibilidad de tener una visión integral de sus datos, de modo que la toma de decisiones deje de ser una incógnita.

Conclusión

Toma el control del futuro del cumplimiento normativo en materia de IA con Elastic

Entender tus datos y cómo tu tecnología toma decisiones se está convirtiendo cada vez más en una de las mejores prácticas de la industria, al mismo tiempo que se transforma en un requisito legal. Se espera que la capacidad de cumplir a escala con un conjunto cada vez mayor de requisitos relacionados con la IA se convierta en un factor diferenciador en el mercado y respalde el éxito estratégico de una organización. Elastic optimiza los pasos críticos de este proceso para que tengas el control del cumplimiento. Al transformar los retos normativos en ventajas estratégicas, Elastic permite a las organizaciones no solo mitigar los riesgos, sino también innovar de forma responsable y con confianza.