

elastic | zooplus

SUCCESS STORY

GERMANY | EINZELHANDEL | ELASTIC OBSERVABILITY

Zooplus setzt Elastic Observability ein, um paneuropäisches Wachstum zu fördern

Europas führender Online-Anbieter für Heimtierbedarf gewinnt mit Elastic tiefere betriebliche Einblicke, beschleunigt die Fehlerbehebung und optimiert den Speicher.

Watch video

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.



Beobachtbarkeit in sehr großem Umfang

Zooplus überwacht mit Elastic 2.500 Microservices, 20.000 Container, 600 AWS-Konten mit 70 AWS-Diensten und 40 Kubernetes-Cluster in Echtzeit.



Zentralisierte Logging-Funktionen sparen mehr als 50 % der Ingenieurszeit

Mit der zentralisierten Elastic Platform spart Zooplus mehr als 50 % der Entwicklungszeit bei der Beschaffung der richtigen Daten zur richtigen Zeit.



à Optimierung der Speicherkosten um 25 bis 50 %

Mit dem Daten-Lifecycle-Management und dem skalierbaren Datenspeicher von Elastic kann Zooplus durch intelligentes Indexieren Leistung und

Unsere pelzigen Freunde können wählerische Esser sein, besonders wenn sie spezielle Ernährungsbedürfnisse haben. Zooplus, Europas führender Online-Händler für Heimtierbedarf, macht die Suche nach dem richtigen Futter, den richtigen Snacks und Spielzeugen zum Kinderspiel und bietet Kunden in 28 Ländern mehr als 8.000 Produkte. Mit über 25 Jahren Erfahrung hat das Unternehmen mehr als 48 Millionen Pakete versendet und damit sichergestellt, dass Tierhalter Zugang zu hochwertigen Marken bei wettbewerbsfähigen Preisen haben.

Wie bei den meisten Online-Händlern hat Wachstum Priorität. Zooplus weitet seine Geschäftstätigkeit aus und hält dabei Preisgestaltung, Produktvielfalt und Logistikeffizienz im Gleichgewicht, um seine Umsatzziele zu erreichen. Das Kundenerlebnis ist ebenfalls entscheidend. Tierbesitzer von Dublin bis Dubrovnik erwarten ein konsistentes Erlebnis und eine schnelle Lieferung. Wenn der Service nicht hervorragend ist, erledigen die Kunden ihre Einkäufe woanders.

Technologie spielt bei der Unterstützung dieser Ziele eine zentrale Rolle, und das Unternehmen hat Elastic Observability implementiert, um sicherzustellen, dass die IT-Infrastruktur jederzeit effizient funktioniert. Dies umfasst 2.500 Microservices, 20.000 Container, 40 Kubernetes-Cluster, 600 AWS-Konten und die Nutzung von über 70 AWS-Diensten.

„Das Management der Beobachtbarkeit auf diesem Level erfordert eine zentrale Platform, die in der Lage ist, große Datenmengen zu verarbeiten und gleichzeitig Echtzeiteinblicke in die Systemleistung zu bieten“, sagt Aram Hakobyan, Platform Chapter Lead für Container-Orchestrierung und Beobachtbarkeit bei Zooplus. „Elastic verwaltet die Skalierung und Komplexität unserer Umgebung Tag und Nacht, ohne Unterbrechung.“

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

Vereinheitlichung der Daten im gesamten Zooplus-Konzern

Zooplus stellt Elastic Observability auf Elastic Cloud auf AWS bereit. Die Plattform nimmt ungefähr 50.000 Logs pro Sekunde auf, insgesamt 2 TB Daten pro Tag. Diese Logs stammen aus Anwendungen, Cloud-Diensten und Kubernetes-Clustern und ermöglichen es Zooplus, die Datenerfassung zu zentralisieren, Ereignisse systemübergreifend zu korrelieren und potenzielle Probleme schnell zu erkennen.

Hakobyan sagt: „Elastic Observability ermöglicht ein besseres Kundenerlebnis, indem es unseren Engineering-Teams umfassende Echtzeit-Einblicke in den Zustand, die Leistung und das Verhalten von Infrastruktur und Anwendungen bietet."

„Dies ermöglicht es uns, Probleme frühzeitig zu erkennen – oft bevor unsere Nutzer betroffen sind – und sie schneller durch Ursachenanalyse und umsetzbare Einblicke zu lösen, was in einer E-Commerce-Umgebung entscheidend ist", führt er aus.

Wichtig ist, dass diese Zuverlässigkeit das Vertrauen und die Zufriedenheit der Nutzer stärkt und damit direkt die Kundenbindung verbessert. Während der Spitzenzeiten kann Zooplus besser skalieren und Features sowie Leistung basierend auf realen Nutzungsdaten optimieren – was dazu beiträgt, durch verbesserte Erlebnisse neue Nutzer zu gewinnen.



> Mit Elastic Cloud und AWS erhalten wir die Vorteile einer hochgradig skalierbaren und flexiblen Lösung, die es uns ermöglicht, Anwendungen nahtlos zu erstellen, bereitzustellen und zu betreiben, und sie ist viel kostengünstiger als der On-Prem-Ansatz.

Aram Hakobyan
Platform Chapter Lead für Container Orchestration und Observability, Zooplus

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.



Observability bei Zooplus – so bleiben Haustiere glücklich und gesund

Skalierbarkeit ist für den Erfolg von Zooplus entscheidend. Angesichts Tausender von Microservices und Containern, die in mehreren Cloud-Umgebungen ausgeführt werden, war die manuelle Identifizierung und Lösung von Problemen keine Option. Elastic ermöglicht Zooplus die zentrale Überwachung aller Dienste, beschleunigt die Fehlerbehebung und reduziert den Druck auf das Personal.

Die Standardisierung hat die Betriebseffizienz verbessert. Da so viele Teams und Entwickler:innen innerhalb der Platform arbeiten, muss Zooplus eine konsistente Erfassung von Logs und Metriken sicherstellen. Elastic ermöglicht es dem Unternehmen, klare Standards zu definieren und sicherzustellen, dass alle Teams Best Practices befolgen. „Mit Elastic erzwingen wir strukturiertes Logging und verhindern, dass Entwickler das System überlasten.“ „Dies gewährleistet Effizienz und Kontrolle“, erklärt Hakobyan.

Die Speicheroptimierung ist ein weiterer Vorteil. Mithilfe des Data Tiering von Elastic und der Verwaltung des Indexlebenszyklus speichert Zooplus häufig abgerufene Daten in Hochleistungsspeichern, während ältere Daten automatisch und kostengünstig archiviert werden. Durch das Indexieren von Daten mit oder ohne Textfelder lassen sich die Kosten für den Plattenspeicher um 25 bis 50 % senken. Darüber hinaus hat das Unternehmen durch die Verschiebung von Daten in durchsuchbare Archivspeicher die Speichereffizienz erheblich verbessert und die Kosten gesenkt.

> Bei Elastic Observability geht es nicht nur darum, Daten zu sammeln. Es geht auch darum, sie zu interpretieren. Elastic hilft uns, die Punkte auf unserer gesamten Platform zu verbinden.
>
> **Aram Hakobyan**
> Platform Chapter Lead für Container Orchestration und Observability, Zooplus

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

Mehr Innovation durch verbesserte Problemlösung und -erkennung

Zooplus führte kürzlich seinen ersten Marktplatz in Frankreich ein, der es Drittanbietern ermöglicht, neben den Angeboten von Zooplus ihre eigenen Produkte zu verkaufen. Diese Umstellung stellt zusätzliche Anforderungen an die technologische Infrastruktur des Unternehmens, aber Hakobyan sagt, dass Elastic, das häufig hochwertige neue Features und Veröffentlichungen liefere, ideal für einen schnelllebigen Online-Händler sei.

„Zooplus prüft regelmäßig alternative Beobachtbarkeitslösungen und ist stets zu dem Schluss gekommen, dass Elastic das beste Gleichgewicht zwischen Leistung, Flexibilität und Kosten bietet. Es gab nie einen Grund zum Wechseln“, sagt er.

Zu den neuen Funktionen gehört eine KI-gestützte Beobachtbarkeit, die die Problemlösung und -erkennung weiter verbessert. Mit der Integration von Machine-Learning-Funktionen beabsichtigt Zooplus, die Fehlerbehebung effizienter zu gestalten und die Zeit für die manuelle Korrelation von Protokollen und Ereignissen zu verkürzen.

„Elastic ist jetzt eine kritische Komponente des Technologie-Stacks von Zooplus und liefert die Einblicke, die ein kontinuierliches Wachstum unterstützen“, so Hakobyan. „Indem wir eine schnellere Erkennung und Lösung anbieten, können wir ein nahtloses Kundenerlebnis gewährleisten und gleichzeitig unsere Aktivitäten in ganz Europa skalieren.“

> Die Speicherflexibilität von Elastic hat unsere Kosteneffizienz verbessert, ohne den Zugriff auf wichtige Einblicke zu beeinträchtigen.

Aram Hakobyan
Platform Chapter Lead für Container Orchestration und Observability,
Zooplus

Starten Sie Ihre kostenlose Testversion

Überzeugen Sie sich selbst, wie Ihr Unternehmen von Elastic in der Cloud profitieren kann – mit einer kostenlosen 14-tägigen Testversion.

Jetzt starten

 © 2025 Elasticsearch B.V. All rights reserved.

elastic