



Elasticsearch 的 Total Economic Impact™ (总体经济影响)

通过与五家客户进行访谈并收集数据, Forrester 得出了下列结论:
Elasticsearch 在三年期间实现了下列财务影响:



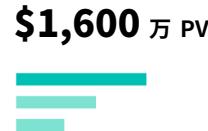
使用 Elasticsearch 的
组织的投资回报率

293%
ROI



10 倍的用户
数量

一家客户的用户数量增
加到了原来的十倍, 而且
总体拥有成本也降低了



\$1,600 万 PV



\$1,200 万 NVP



<6
个月

收益净现值 (NVP)
(减去成本后)

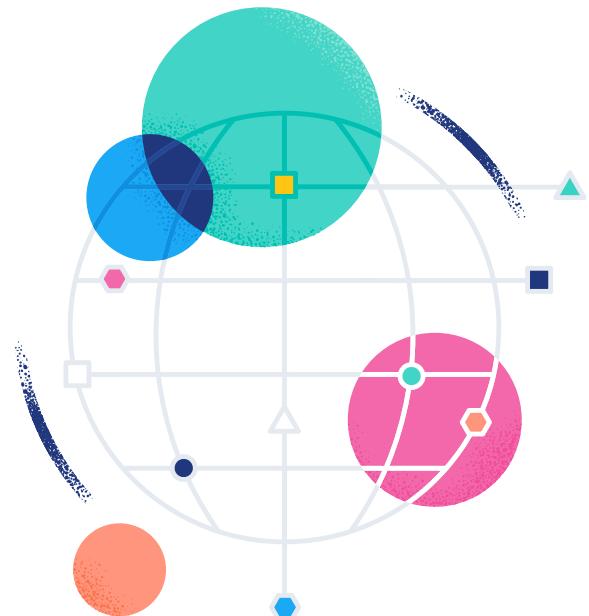
投资回收期

[下载研究 →](#)



客户主要假设

- 全球性组织
- 年营收 7.5 亿美元
- 4,000 名员工
- 面向内部和外部的搜索解决方案



参加访谈的 Elastic 客户

\$1,000 亿+ 收入	\$200 亿+ 收入	\$50 亿+ 收入	\$20B 收入	\$2 亿+ 收入
行业	金融服务	零售	联网产品	联网产品
地区	全球	全球	全球	美国
受访者	销售管理平台全球主管	数字职场技术产品经理	数据分析和工程研发部总监	企业搜索架构师
				数据工程师经理

采用 Elastic 之前的主要客户挑战

- 速度慢，不稳定，用户体验不一致。
- 在规模、灵活性和功能方面无法满足业务要求。
- 解决方案成本呈指数级增长，同时员工满意度降低。

三年客户量化收益



5%
截至第三年的营收增长率



24 小时
每名员工每年节省的时间



25%
TCO (总体拥有成本)降低比例



90%
恢复活动的减少比例



**0.50 个 FTE
(全职当量)**
因留职率提高而实现的节省

因营收增长而实现利润率提升

与员工相关的工作效率

许可证、存储、内部人工和外部服务的成本

恢复活动得以减少

由于后端搜索团队的留职率提升，降低了招聘和新员工相关成本

客户感言

“由于采用了[Elasticsearch]，我们数据分析解决方案的营收增长到了原来的四倍，而相关的成本却只增加到了原来的两倍多一点。”

**数据分析和工程研发总监，
联网产品公司**

“采用[Elasticsearch]后，我们能够毫不费力且更有效地向零售员工提供他们正在查找的信息。零售员工能够更轻松、更快捷地获取更多、更优质的信息。真的节省了大量时间。”

数字职场技术产品经理

“我们之前的第三方服务提供商收费特别高，响应速度特别慢，而且关键数据的刷新频率超级低。”

数据工程经理，房地产公司

“使用我们之前的解决方案的时候，开发人员的一个错误就能将数据库锁定好几个小时，进而让整个应用程序都出现故障。采用[Elasticsearch]后，如果开发人员犯错，只有应用程序的一小部分会受到影响，而且开发人员只需 30 分钟就能解决问题。”

销售管理部全球主管

“我们成功解决了开发人员的留职率问题。Elastic 为我们提供了灵活的环境，支持我们跟上现代发展步伐。员工满意度有了大幅提升。”

**销售管理平台全球主管，
金融服务公司**

Elastic 客户同时还提到了下列无法量化的益处



拥有一家值得信赖的合作伙伴, 能够在架构、解决问题、应用搜索来实现用例等方面提供建议



客户满意度实现了提升, 这是因为他们在性能和稳定性方面实现了改进, 可以提供完整的搜索结果, 且能够更好地整理结果



改善了决策流程, 这是因为他们选择了使用 Elasticsearch 来进行业务智能 (BI) 分析



由于稳定性和性能提高而让最终用户节省了人工, 并降低了与故障时间相关的成本, 因为系统故障时间减少了



在组织内部开发和推出新的创新解决方案时, 缩短了上市时间



能够享受云环境的灵活性, 因为云环境允许用户轻松扩展并转移资源

综合三年期风险调整后的指标

下面计算的财务结果可用来确定复合型组织投资的 ROI、NPV 和投资回收期。在此分析中, Forrester 假设年贴现率为 10%。

