成功案例

Saint-Gobain Group（圣戈班集团）改用 Elastic Cloud 后，优化了日志分析，引入了可观测性，并成功削减了 40% 的成本

地区
法国

行业
制造业

解决方案
Elastic 可观测性、Elastic Cloud、Elastic 咨询服务、APM、生成式 AI

迁移到云以节省费用

- 通过从自管型部署过渡到 Elastic Cloud，SGDBF 不仅成功将成本降低了 40%，还显著提升了运营效率。

提高可观测性

- 借助Elastic可观测性的功能（如 APM、合成，以及 Machine Learning 和 AIOps），SGDBF 优化了监测流程并拓宽了数据分析的范围。

简化管理并提高可扩展性

- Elastic Cloud 简化了管理开销，可灵活地组织 IT 环境，并具有应对未来需求的敏捷性和可扩展性。



Saint-Gobain Group（圣戈班集团）是轻型可持续建筑领域的全球领导者。Saint-Gobain（圣戈班）在全球 76 个国家/地区开展业务，拥有超过 160,000 名员工，专注于设计、制造和分销建筑和工业市场所需的材料和服务。

在快节奏的建筑材料配送领域，Saint-Gobain Group（圣戈班集团）旗下的重要业务部门 Saint-Gobain Distribution Bâtiment France（法国圣戈班建筑分销公司，简称 SGDBF），正在借助技术重新定义其日志管理系统。负责主导这一转型之旅的人就是 CTO Nicolas Saint-Remy，以及 SGDBF 的技术架构经理 Fabien Davaut。他们的团队共同负责制定战略性的日志管理方法、优化监测以及协助完成云技术的整合，帮助公司在行业内和在 Saint-Gobain Group（圣戈班集团）内部进行创新。

> 我们的 Elastic Cloud 使用之旅不仅简化了日志管理，还让我们站到了建筑材料行业高新技术的前沿。
>
> **Nicolas Saint-Remy**
> SGDBF 首席技术官

通过实施 Elastic Cloud 实现了敏捷性并节省了费用

SGDBF 对其日志槽进行了全面评估。管理 12 个集群中 31 台虚拟机上多达 6 TB 的日志是一个巨大挑战：基础架构的费用特别高昂，而且越来越大的数据量也预示着需要改变现状。因此，团队意识到了采用更加倾向于 SaaS 模式的产品的机会。



Saint-Gobain（圣戈班）面向建筑业设计、制造和分销材料并提供服务，致力于成为成为全球轻型且可持续建筑领域的领军者。

Elastic Cloud 为 SGDBF 带来了翻天覆地的变化。他们联系 Elastic 并说明了所遇到的挑战，而且找到了理想的解决方案，这一方案不仅承诺可以简化环境管理并实现敏捷性，而且还将费用大幅降低了 40%。改用 Elastic Cloud 的项目最终用时三个月全部完成。运维和开发团队无缝协作，确保诸如 ERP 和电商网站等主要应用程序实现平稳过渡。

借助 Elastic 可观测性推动项目前进

在 Elastic 咨询团队的指导下，SGDBF 不仅快速完成了迁移，而且还优化了其应用程序。这一制胜计划推动 SGDBF 与 Elastic 建立了合作关系以达成共同的目标，但合作关系并未止步于此。除了搜索外，SGDBF 还采用了 Elastic 可观测性解决方案的全套功能，主要关注 APM、合成、基于 Machine Learning 的异常检测、业务搜索、混合搜索，以及功能测试。

使用 GenAI 为未来做好准备

由于 Elastic Cloud 订阅服务为 SGDBF 开启了更多功能，所以 SGDBF 目前正在关键应用程序上设置 APM。该公司业已开始制定培训计划，确保培养各个团队的技能，尤其专注于可观测性用例。该公司还通过引入生成式 AI 来拓展边界，这展示了公司致力于创新的决心。借助 Elastic 的聊天式 AI 助手，SGDBF 未来能够以更加具有互动性的方式来探索数据和解决问题。



合作的力量

Saint-Remy 回顾了 SGDBF 一年来的历程，对所取得的成果非常满意，还专门提到了与 Elastic 之间的关键合作关系。Elastic 的制胜计划与 SGDBF 的目标和时间线高度契合，共同铺设了积极的协作道路。SGDBF 预计未来会采用更多的 Elastic 功能，旨在解决覆盖关键应用程序时面临的挑战，实现端到端业务流程监测，并探索 GenAI 搜索的潜力。通过过渡到 Elastic Cloud，SGDBF 简化了日志管理，并推动了创新和效率提升。所以，SGDBF 坚信他们目前在建筑材料领域已经站在了技术的前沿。

> 我们的 Elastic Cloud 使用之旅不仅简化了日志管理，还让我们站到了建筑材料行业高新技术的前沿。

Fabien Davaut
SGDBF 技术架构经理



通过 14 天的免费试用，亲自了解贵公司可以通过 Elastic Cloud 收获哪些益处。

即刻体验

elastic